# Movistar TV

Manual de Usuario

# INDICE


01 INTRODUCCIÓN ..... 4
02 BIENVENIDO ..... 5
03 VER TV ..... 10
04 GUÍA TV ..... 13
05 MULTICÁMARA ..... 14
06 TV A LA CARTA ..... 15
6.1 Sección Series ..... 18
07 PROCESO DE COMPRA ..... 20
08 ACCIONES SOBRE EL CONTENIDO ..... 23
09 ADULTOS (+18) ..... 26
10 MENÚ SUPERIOR ..... 27
10.1 Alquileres disponibles ..... 28
10.2 Buscador ..... 29
10.3 Mi Cuenta ..... 30
Canales ..... 31
Suscripciones ..... 31
Alquileres ..... 32
Mensajes ..... 33
Bonos ..... 34
10.4 Configuración ..... 35
Modo de pantalla ..... 36
Sintonización TDT ..... 37
Pin de Compra ..... 38
Pin parental ..... 39
Bloqueo de Videoclub ..... 40
Bloqueo de canales ..... 41
Mensajes ..... 42
Canales Favoritos ..... 43
Espacio Libre ..... 46

Gestión de series ..... 47
10.5 Ayuda ..... 48
11 GRABACIONES ..... 49
11 BARKER CHANNEL ..... 52
12 MANDO A DISTANCIA ..... 53

# 01 INTRODUCCIÓN

Este Manual de Usuario contiene todo lo necesario para acceder al mundo de Movistar TV. La oferta de servicios de Movistar TV se compone de:

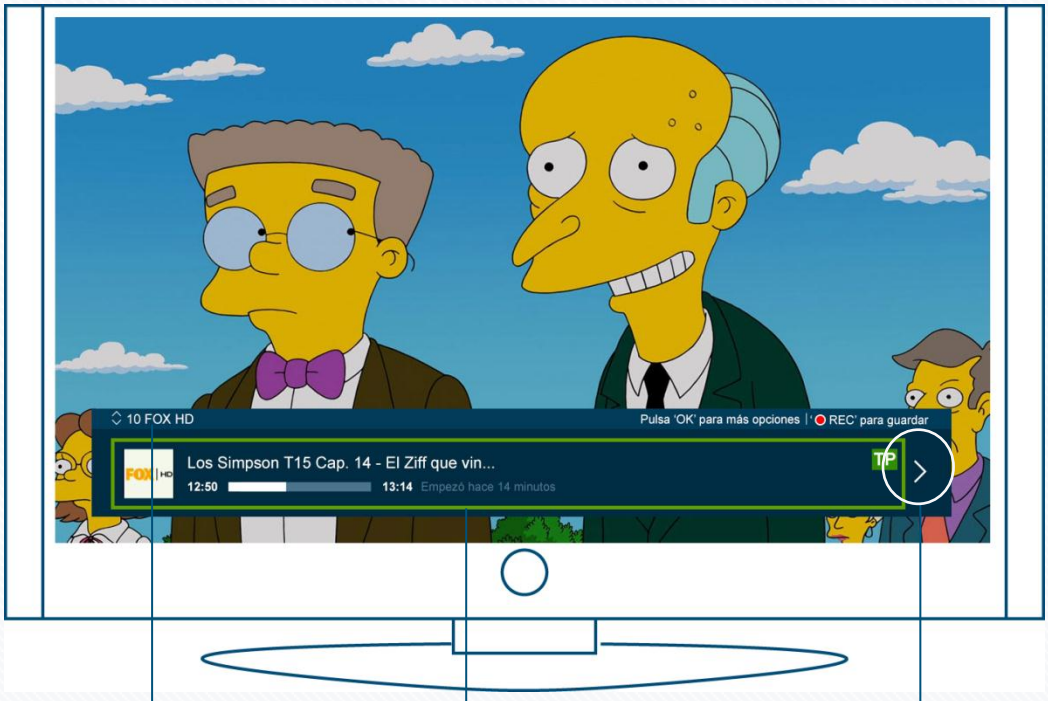
- ☺ Canales de Televisión Digital
- ☺ Contenidos bajo demanda: un amplio catálogo de contenidos bajo demanda disponible las 24 horas al día (cine, series de televisión y documentales)
- ☺ Fútbol
- ☺ Motor: MotoGP y F1
- ☺ Grabación de contenidos

Tu servicio Movistar TV ha quedado instalado y configurarlo para que empieces a disfrutarlo; no obstante, si tuvieses alguna duda respecto al funcionamiento o configuración del equipamiento que te ha sido suministrado, puedes llamar a nuestro número de atención técnica (1002).

Este Manual de Usuario se actualiza periódicamente por lo que te recomendamos que consultes la web de Movistar TV, www.movistar.es, para obtener la última versión.

# 02 BIENVENIDO

Una vez encendido tu descodificador, en unos segundos te aparecerá el canal promocional y la Miniguía de Movistar TV en pantalla, en la que podrás encontrar información sobre el programa en emisión e información de otras cadenas.


10 FOX HD
Pulsa 'OK' para más opciones | 'REC' para guardar
Los Simpson T15 Cap. 14 - El Ziff que vin...
12:50
13:14
Empezó hace 14 minutos
TP

NOMBRE DEL CANAL:
Con las flechas de navegación puedes navegar por los canales pudiendo ver la programación correspondiente. Con OK se sintoniza el canal

PROGRAMA ACTUAL:
Presenta información asociada al programa (ej: título, horario, duración, clasificación de edad, etc.)

PROGRAMA SIGUIENTE:
Lleva a la información del programa siguiente

Esta Miniguía desaparecerá automáticamente pasados unos segundos. Podrás volver a consultarla en cualquier momento cambiando de canal o con el botón [OK].

Pulsando el botón [Movistar TV] de tu mando a distancia, aparecerá el Menú Principal de Movistar TV.

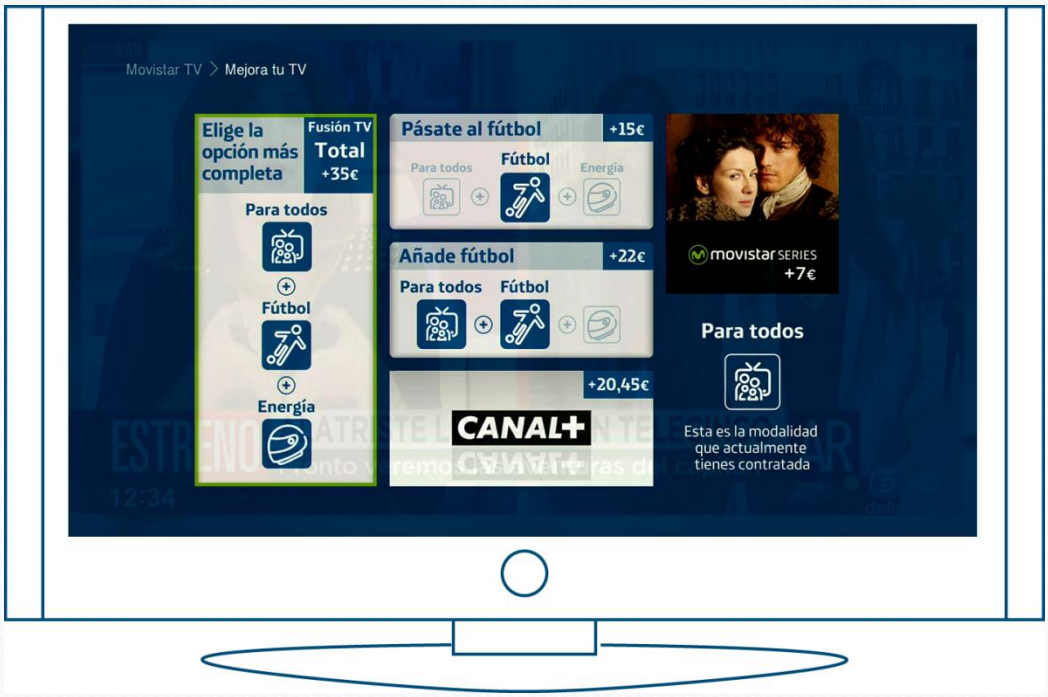
El Menú Principal está dividido en tres zonas:

- ☺ Los iconos del centro de la pantalla te dan acceso directo al contenido de Televisión y al contenido a la carta.
- ☺ En la parte inferior te hacemos nuestras recomendaciones y destacamos todas las novedades para que disfrutes al día de tu televisión.
- ☺ Arriba a la derecha, está la zona de Usuario. Aquí encontrarás el número de contenidos alquilados disponibles, un buscador, opciones de configuración y personalización y el menú de Ayuda. En esta sección, tendrás la información de los servicios de televisión que tienes contratados.

Y desde las secciones Series, Cine, Infantil, etc, accederás a todos los contenidos de nuestro catálogo, tanto en la modalidad de alquiler como de suscripción, pulsando la techa [OK].

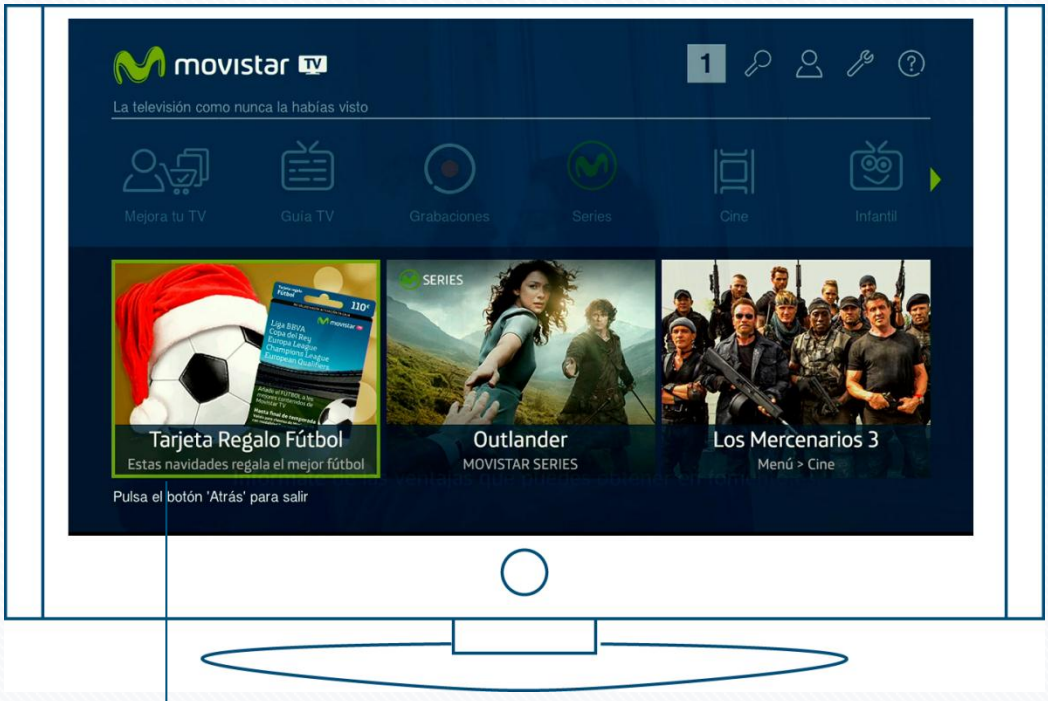
## MEJORA TU TV

Desde la primera opción del menú en la sección de contenidos, tendrás la posibilidad de descubrir todas las alternativas de contratación de Movistar TV que te ofrecemos para que tu televisión se adapte realmente a tus necesidades.



**Destacados sobre informaciones y novedades:**

En la sección inferior del Menú Principal te mostramos tres destacados de Movistar TV, para que tengas acceso a los mejores contenidos a un solo click. Haciendo click en el banner podrás acceder directamente al contenido que te propone la imagen.




Enlaces a contenidos destacados de Movistar TV.

# 03 VER TV

Cuando estés viendo tus canales preferidos, podrás ver en pantalla información de lo que se está emitiendo en la Miniguía durante unos segundos.

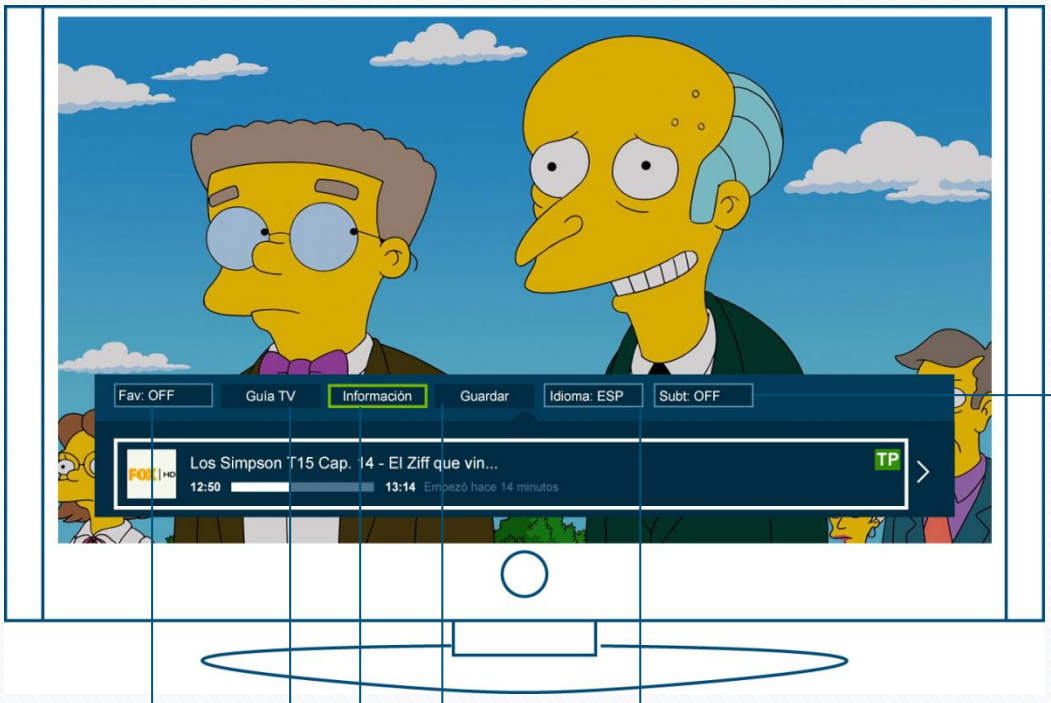
Las acciones que puedes realizar en la Miniguía son las siguientes:

- ☺ Arriba: muestra la información de lo que se muestra en un canal con un dial superior al que se está mostrando actualmente.
- ☺ Abajo: muestra la información de lo que se muestra en un canal con un dial inferior al que se está mostrando actualmente.
- ☺ Derecha: si la Miniguía está mostrando la información del programa que está emitiéndose ahora mostrará la información del programa siguiente. Si se está mostrando la información del programa siguiente, no tendrá ninguna función.
- ☺ Izquierda: si la Miniguía está mostrando la información del programa siguiente mostrará la información del canal actual en emisión.

Información del canal de **dial siguiente y anterior**
10 FOX HD
Pulsa 'OK' para más opciones | 'REC' para guardar
Los Simpson T15 Cap. 14 - El Ziff que vin...
12:50
13:14
Empezó hace 14 minutos
TP
Muestra la información del **programa siguiente** en el canal actual

Con el foco situado en la información del programa y pulsando el botón [OK] se despliega un menú con varias opciones: Listas de favoritos, Guía TV, Información, Grabar, Idiomas y Subtítulos.

Para navegar por la pantalla solo necesitas las flechas y el botón [OK]. Cada vez que pulsas [OK] pasa algo: consultar información sobre el programa que estás viendo, cambiar el idioma o activar los subtítulos. Todo con [OK]. Para que disfrutes de tu programa favorito como a ti te gusta.




**Favoritos**: permite seleccionar la lista de favoritos.

**Guía TV**: acceso a la guía de programación de TV.

**Información**: acceso a la ficha de detalle del programa de TV seleccionado.

**Grabar**: opciones de grabación del contenido (si el cliente no tiene contratado el servicio de grabaciones se le dará la opción de suscribirse al servicio).

**Idioma:** permite seleccionar el idioma del programa (no siempre habrá varios idiomas disponibles).

**Subtítulos:** permite activar o desactivar los subtítulos para el programa seleccionado (habrá programas para los que esta opción no sea posible).

Los botones que tienen opciones seleccionables con OK tienen un marco blanco (Favoritos, Idioma y Subtítulos).

Al pulsar la opción “Información” se presenta una pantalla donde aparece información asociada al programa de TV seleccionado. Desde esta pantalla podrás realizar varias acciones, como volver al programa que estabas visualizando o bien acceder directamente a la guía de programación, dependiendo desde donde hayas accedido a la ficha del programa. Si estás suscrito al servicio de grabación podrás grabar, o programar la grabación, del programa seleccionado, y si no estás suscrito se te dará la opción de suscribirte.

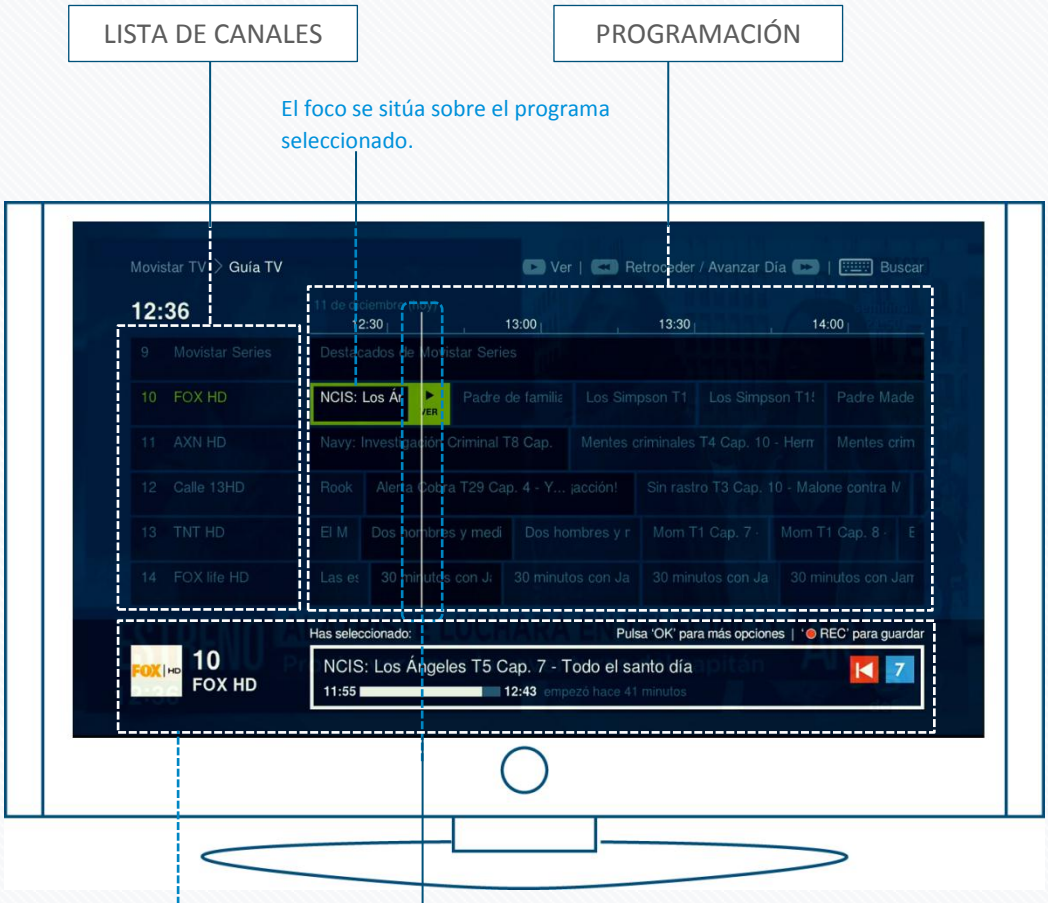
# 04 GUÍA TV

A Guía TV se accede desde el Menú Principal, pulsando el botón Guía TV del mando a distancia o desde la Miniguía.

En la Guía TV encontrarás el listado de canales disponibles, con la programación de toda la semana, y la información asociada a cada uno de los programas.

Además, desde la Guía TV podrás acceder fácilmente a visualizar el canal elegido pulsando el botón Play, o programar fácilmente tus grabaciones pulsando el botón “REC” sobre el programa deseado, si estás suscrito al servicio.

En la guía de programación podrás moverte por la programación de los canales con las teclas de navegación, y con P+ y P- para poder avanzar más rápido. Además podrás ver la programación de varios días con las teclas avance y retroceso rápido de reproducción de vídeo del mando.



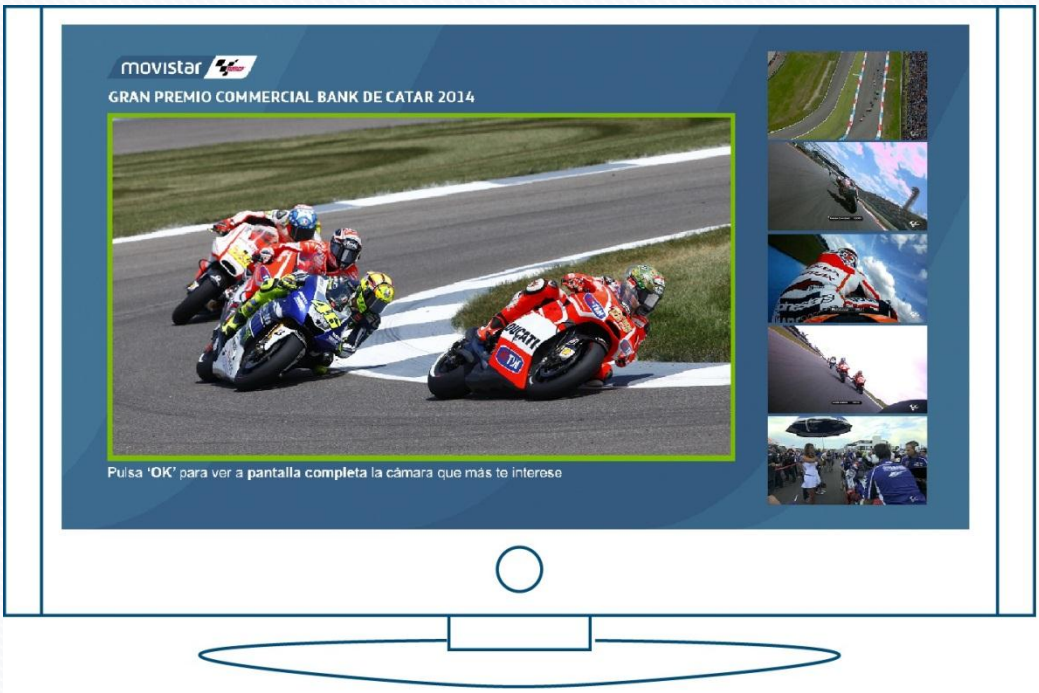

PIE DE PÁGINA

Muestra información adicional del programa sobre el que esté situado el foco.

**Línea vertical:** una línea vertical muestra el instante horario actual para facilitar la visibilidad de los programas actuales.

# 05 MULTICÁMARA

Desde Movistar TV tienes una nueva forma de ver la televisión: disfruta de nuestros canales Multicámara en las mejores competiciones deportivas.




Pulsando el dial correspondiente, en los momentos en los que se emita contenido, verás un canal a pantalla completa con la retransmisión de los diferentes eventos, que podrás visualizar o grabar como cualquier otro canal. Y en los momentos más importantes de las competiciones en directo podrás disfrutar de la experiencia Multicámara.

En esos momentos podrás visualizar varias cámaras en simultáneo, pudiendo interactuar con dichas imágenes tan solo con los botones de navegación del mando, para desplazar el foco por las diferentes ventanas, y con el botón OK y "atrás" para maximizar las imágenes y volver a la experiencia Multicámara.

Dispondrás siempre de una retransmisión principal con un audio propio, en el que se irá haciendo referencia durante la competición al resto de cámaras.

Siempre podrás grabar en directo o programar una grabación de las emisiones Multicámara. Podrás grabar cualquiera de las cámaras a pantalla completa desde los diales habilitados para ello, y disponibles siempre en la guía de programación de Movistar TV.

# 06 TV A LA CARTA

En Movistar TV tienes la posibilidad de acceder a contenido bajo demanda desde las secciones: Grabaciones, Deportes, Series, Cine, Infantil, etc.

Desde la sección Grabaciones podrás suscribirte al Servicio de Grabaciones de Movistar TV, y si ya estás suscrito podrás acceder desde aquí a tus contenidos grabados. Tienes más información en la sección Grabaciones de este manual.

Además Movistar TV te ofrece una amplia oferta de series, cine, infantil… sin moverte de casa y cuando quieras.

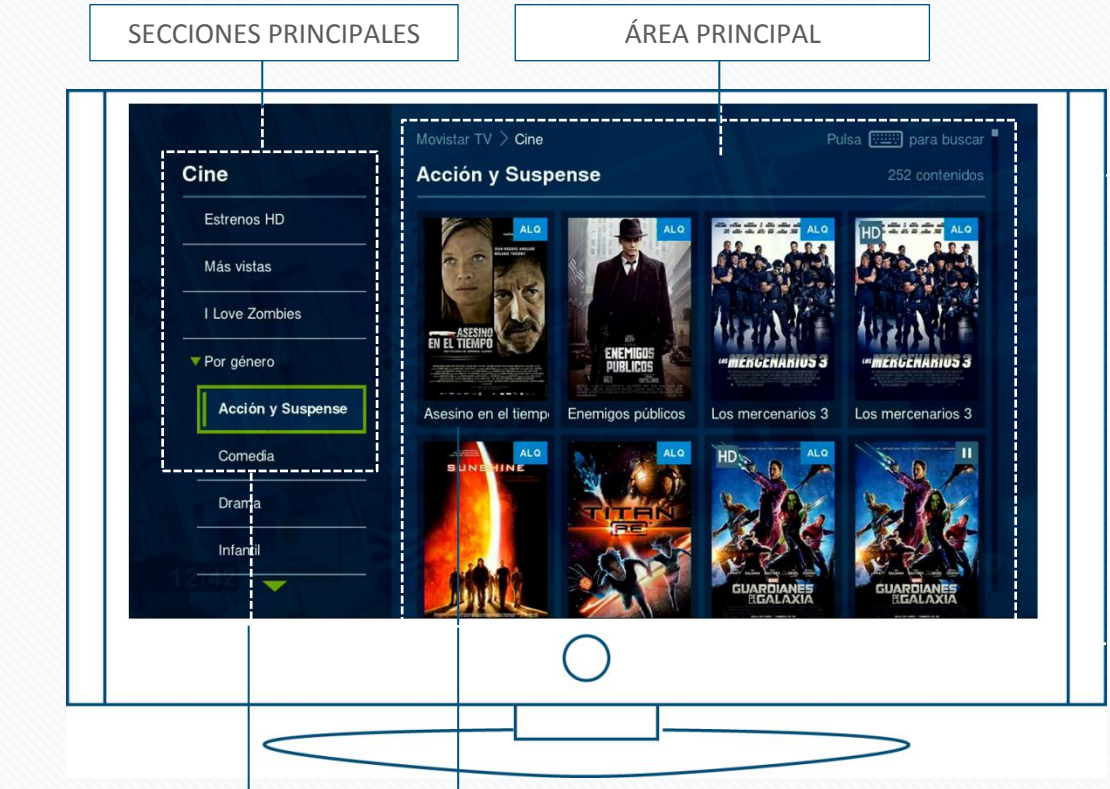
En estas secciones podrás encontrar todos nuestros contenidos bajo la modalidad de alquiler y bajo la modalidad de suscripción, un amplio abanico de contenidos que se pueden visualizar bajo una suscripción mensual.

Durante la reproducción de los contenidos podrás pausar, rebobinar o avanzar como desees. También podrás cambiar de idioma, activar o desactivar

subtítulos si están disponibles, seleccionar una escena concreta y ver contenidos extras.

Si dispones de Fibra Óptica, tendrás también disponibles títulos en HD para que puedas disfrutar del contenido en alta calidad.

Te encontrarás una pantalla con el siguiente aspecto:




## SECCIONES PRINCIPALES

Podrás encontrar diferentes clasificaciones de los contenidos:

- ☺ Estrenos
- ☺ Más vistas
- ☺ Por género
- ☺ Etc

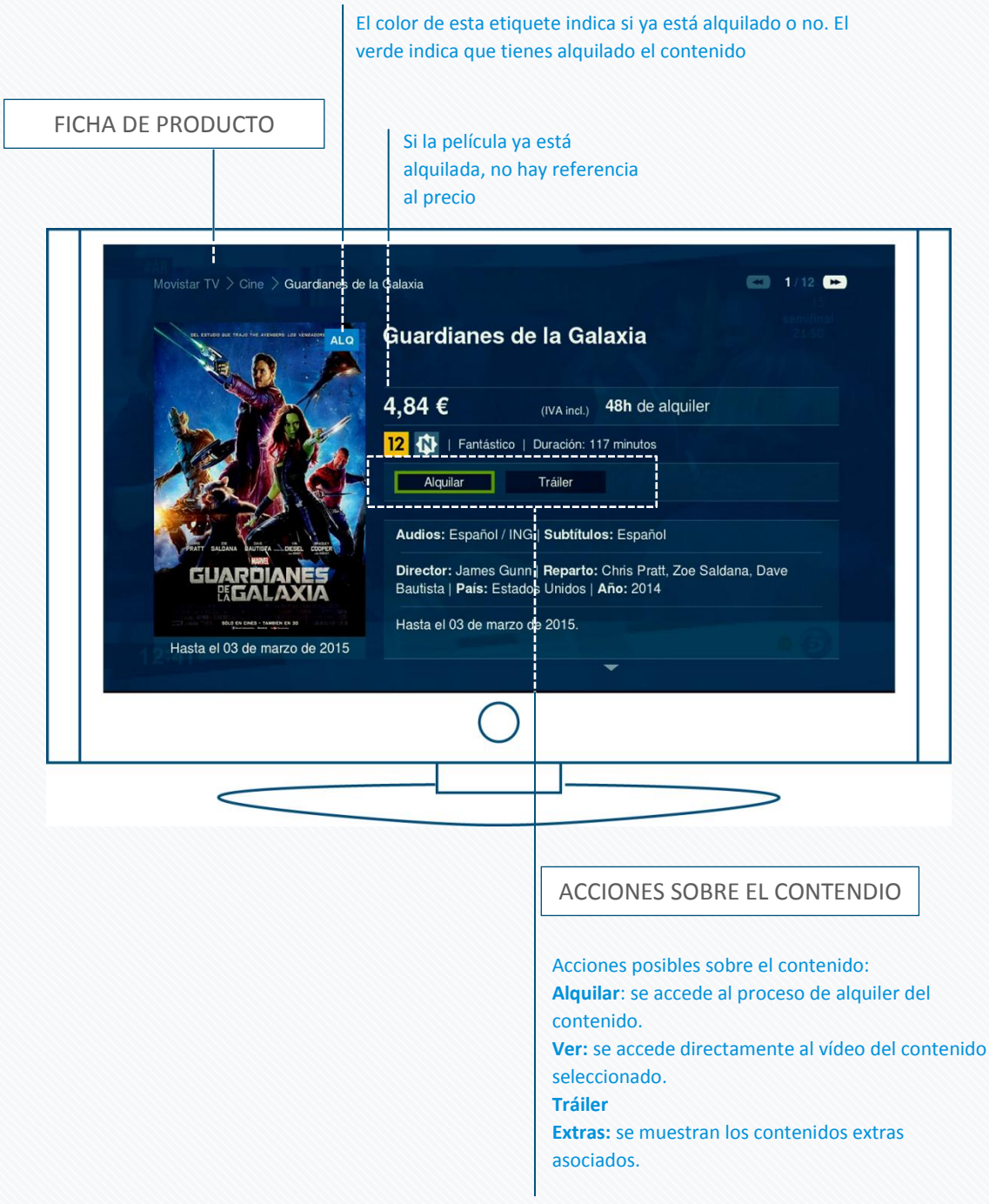
Las secciones agrupadas se muestran/ocultan al seleccionar (pulsando «OK») el elemento padre o carpeta.

## ÁREA PRINCIPAL

En el área principal de esta sección se muestran carátulas de contenidos que enlazan con la página de detalle del mismo.
Para poder realizar alguna acción sobre ellas (alquilar, ver tráiler, etc.) se deben seleccionar con los botones de navegación del mando a distancia, pulsar la tecla OK y realizar la acción desde su ficha de producto.
La pestaña verde encima de la carátula indica que ya tienes alquilado el contenido. También podrás ver fácilmente si tienes algún contenido iniciado o ya finalizado con unas marcas sobre la carátula.

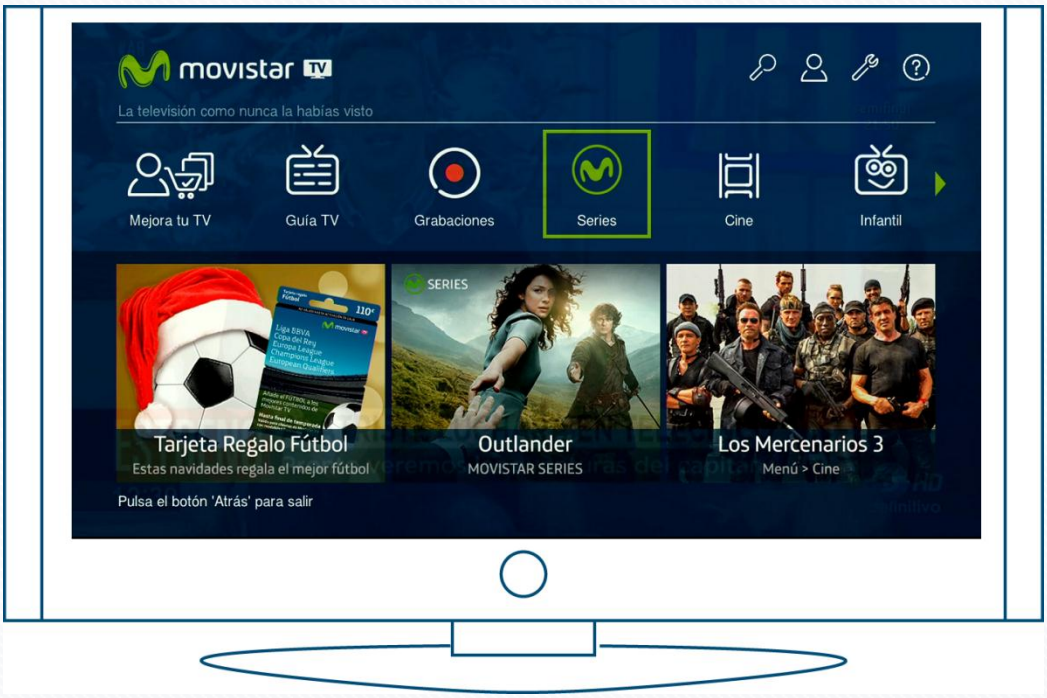
## Ficha de producto

Pulsando sobre una caratula verás la ficha de producto de dicha película con más información adicional.

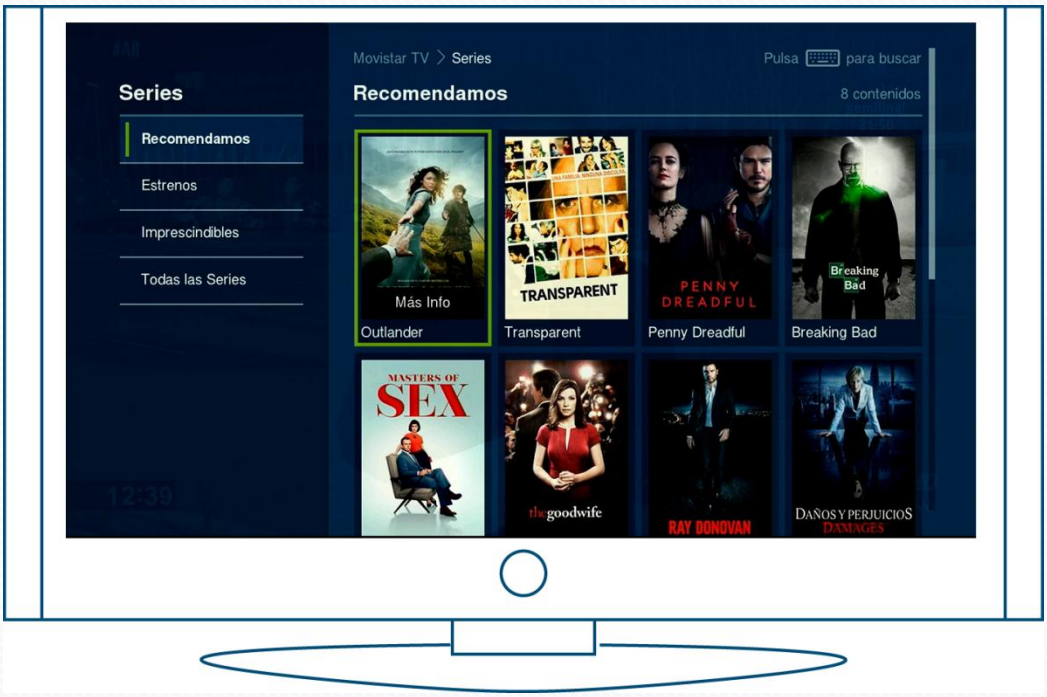

El color de esta etiquete indica si ya está alquilado o no. El verde indica que tienes alquilado el contenido
FICHA DE PRODUCTO
Si la película ya está alquilada, no hay referencia al precio
Movistar TV > Cine > Guardianes de la Galaxia
1 / 12
ALQ
Guardianes de la Galaxia
4,84 €
(IVA incl.)
48h de alquiler
12
| Fantástico | Duración: 117 minutos
Alquilar
Tráiler
Audios: Español / ING | Subtítulos: Español
Director: James Gunn | Reparto: Chris Pratt, Zoe Saldana, Dave Bautista | País: Estados Unidos | Año: 2014
Hasta el 03 de marzo de 2015.
Hasta el 03 de marzo de 2015
ACCIONES SOBRE EL CONTENDIO
Acciones posibles sobre el contenido:
Alquilar: se accede al proceso de alquiler del contenido.
Ver: se accede directamente al vídeo del contenido seleccionado.
Tráiler
Extras: se muestran los contenidos extras asociados.

De todas las pantallas se puede salir siempre con la tecla atrás del mando, o con cualquier tecla de acceso directo (menú, guía TV, etc.).

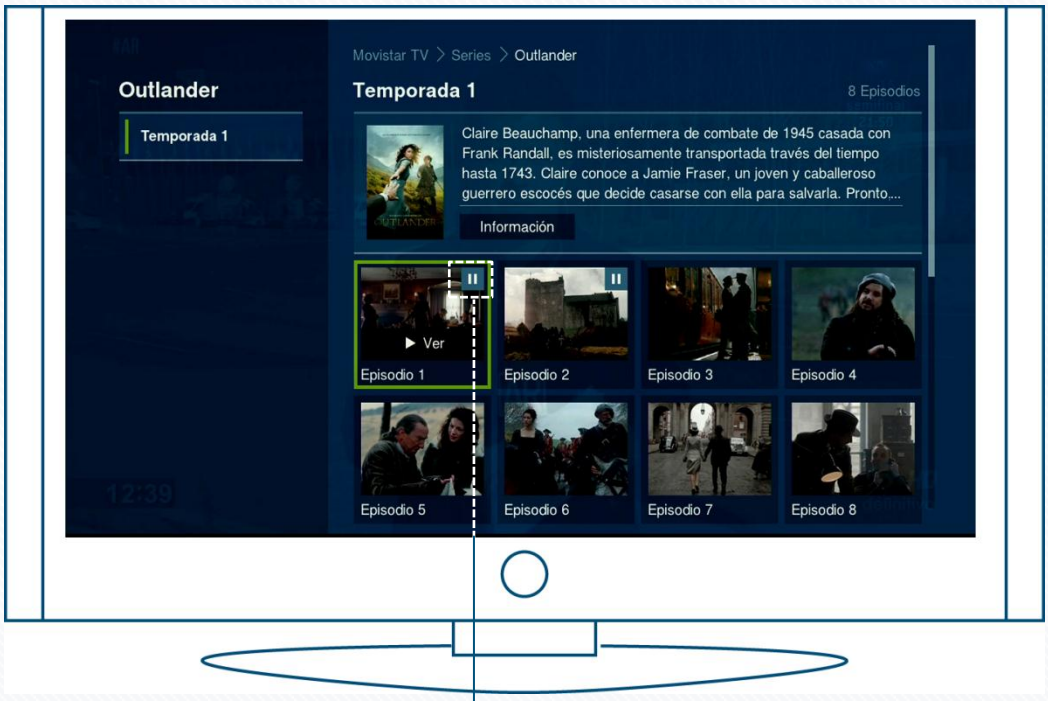
## 6.1 Sección Series




Desde esta sección podrás acceder a todas las series de Movistar TV gratuitas o bajo la modalidad de suscripción mensual, organizadas por temporadas y episodios.



En las diferentes pantallas podrás ver toda la información de la serie completa, la temporada o de un episodio específico.

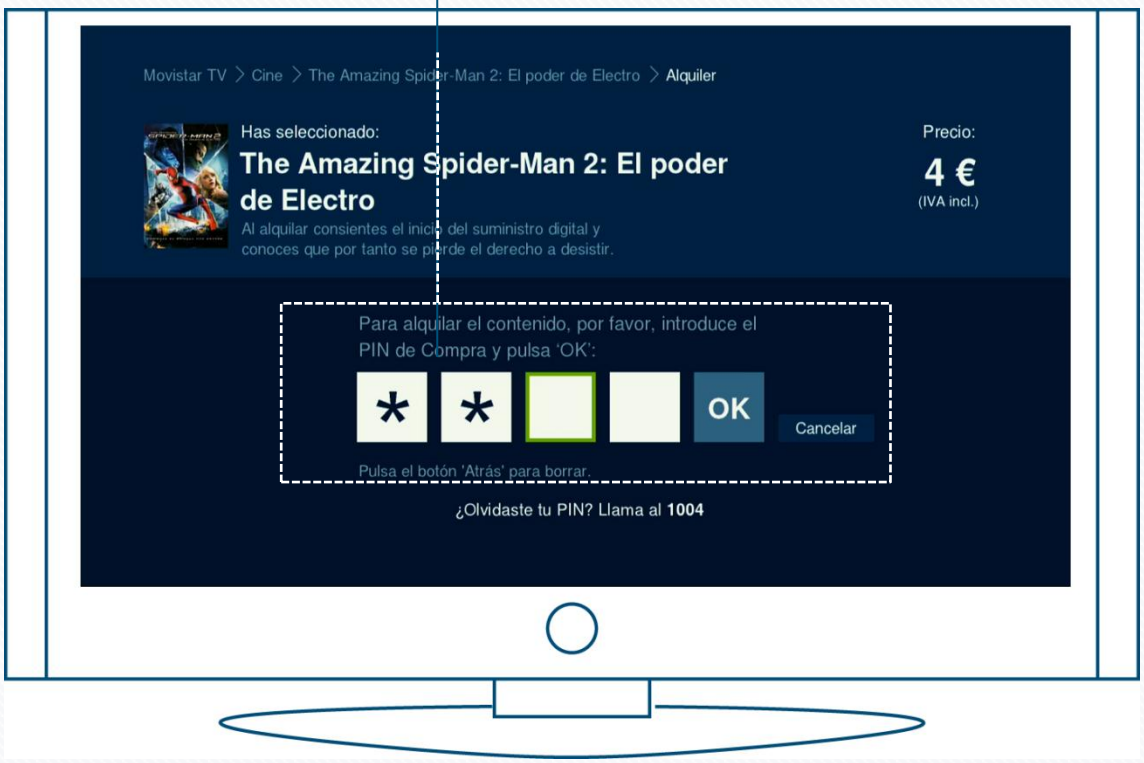

Movistar TV > Series > Outlander
Outlander
Temporada 1
Temporada 1
8 Episodios
Claire Beauchamp, una enfermera de combate de 1945 casada con Frank Randall, es misteriosamente transportada través del tiempo hasta 1743. Claire conoce a Jamie Fraser, un joven y caballeroso guerrero escocés que decide casarse con ella para salvarla. Pronto....
Información
Ver
Episodio 1
Episodio 2
Episodio 3
Episodio 4
Episodio 5
Episodio 6
Episodio 7
Episodio 8

Un icono te indicará si tienes el episodio empezado o ya finalizado.

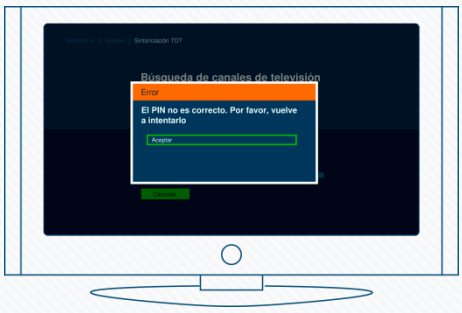
# 07 PROCESO DE COMPRA

Si has decidido alquilar un contenido lanzarás el proceso de compra que describimos a continuación.

Para alquilar o suscribirse a algún contenido siempre te solicitaremos el PIN de compra que inicialmente siempre es 1111, pero que podrás cambiar en cualquier momento desde la sección Configuración.

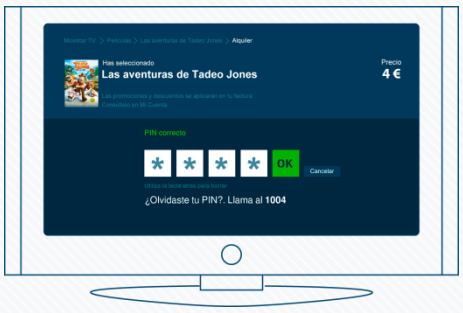

Movistar TV > Cine > The Amazing Spider-Man 2: El poder de Electro > Alquiler
Has seleccionado:
The Amazing Spider-Man 2: El poder de Electro
Precio:
4 €
(IVA incl.)
Para alquilar el contenido, por favor, introduce el PIN de Compra y pulsa 'OK':
OK
Cancelar
Pulsa el botón 'Atrás' para borrar.
¿Olvidaste tu PIN? Llama al 1004

PIN INCORRECTO

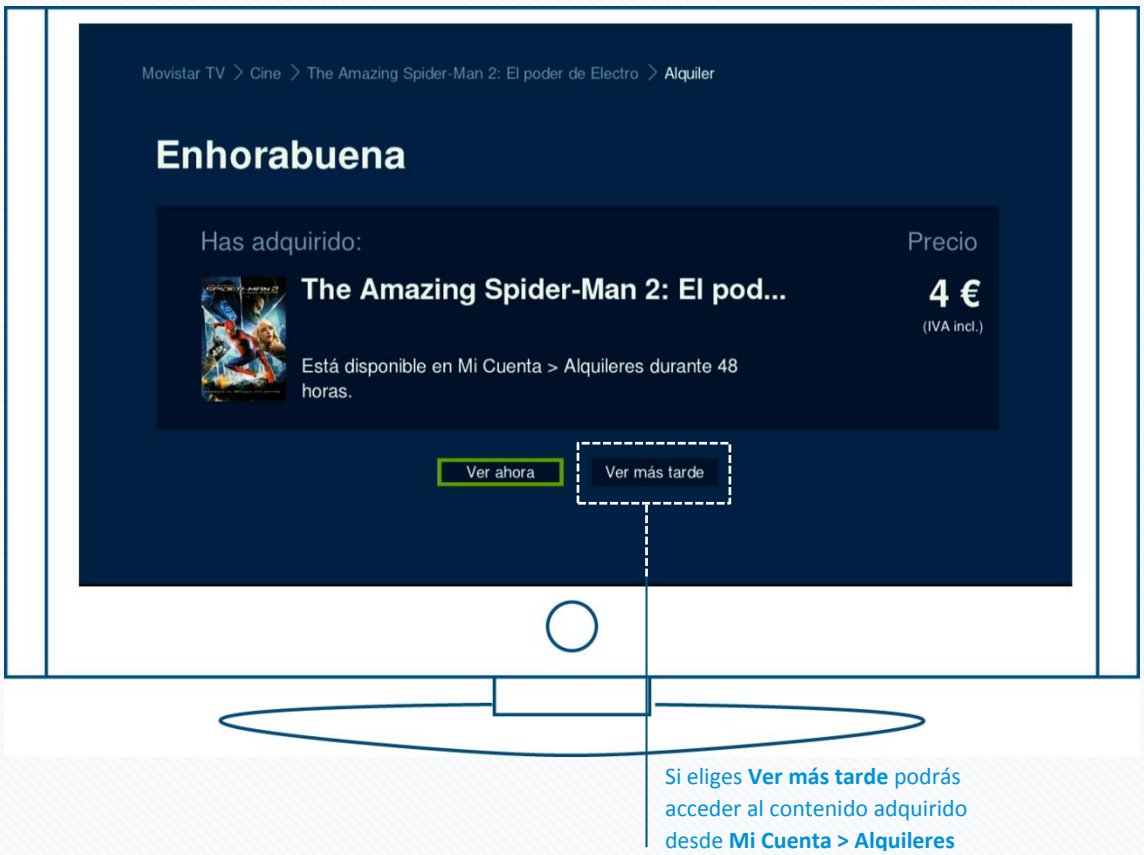



Si el PIN es incorrecto, se solicita nuevamente.

PIN CORRECTO



Si el proceso de compra ha finalizado con éxito, se mostrará esta pantalla, donde podrás elegir entre ver el contenido comprado ahora, o verlo más tarde:


Movistar TV > Cine > The Amazing Spider-Man 2: El poder de Electro > Alquiler
Enhorabuena
Has adquirido:
Precio
The Amazing Spider-Man 2: El pod...
4 €
(IVA incl.)
Está disponible en Mi Cuenta > Alquileres durante 48 horas.
Ver ahora
Ver más tarde

Si eliges **Ver más tarde** podrás acceder al contenido adquirido desde **Mi Cuenta > Alquileres**

## Cómo encontrar el contenido adquirido

Tenemos dos posibilidades para acceder al contenido alquilado:

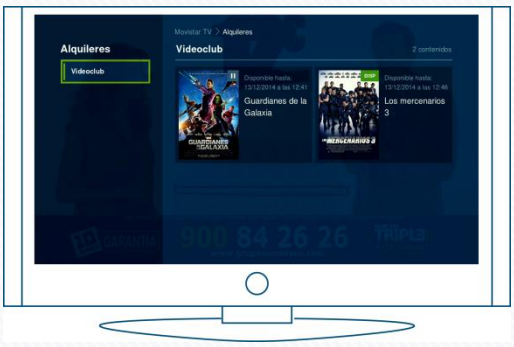
- ☺ Desde el acceso directo a Alquileres Disponibles
- ☺ Desde la sección Mi Cuenta

**1.** Pulsa en el icono **Mi Cuenta**

**2.** Dentro de Mi Cuenta, pulsa **Alquileres**

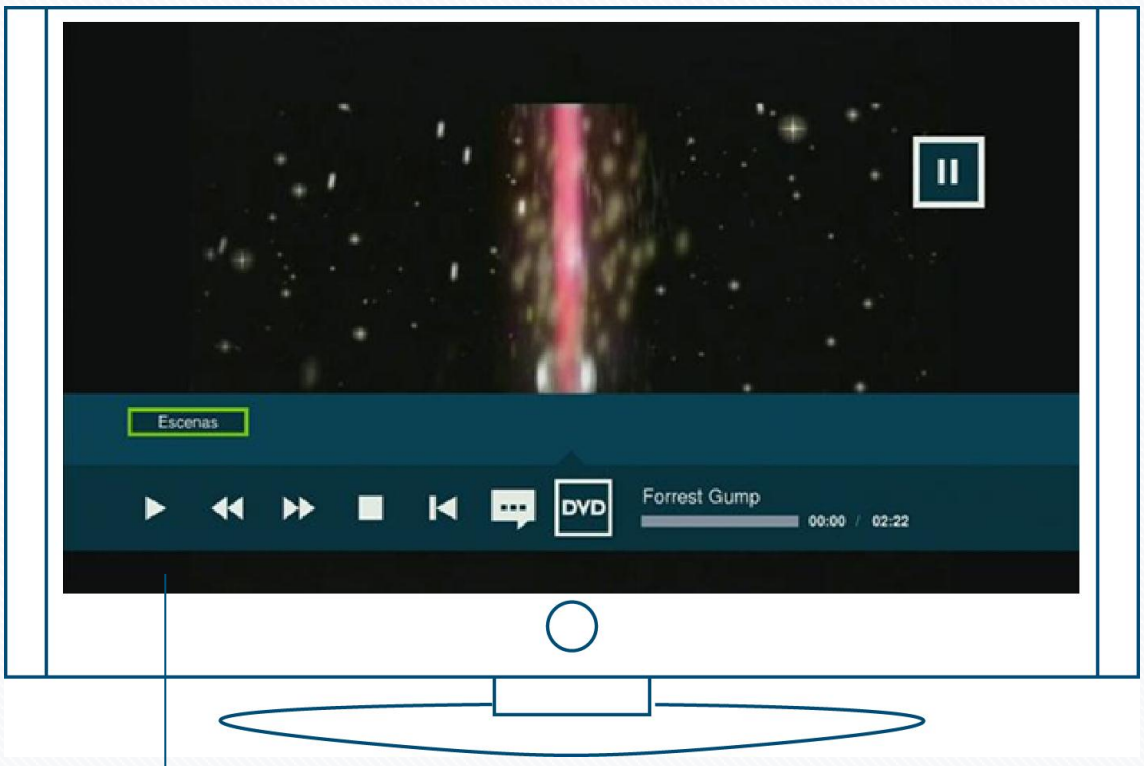
Para acceder en los dos casos a la página de resultados:

Aquí encontrarás todos los contenidos alquilados



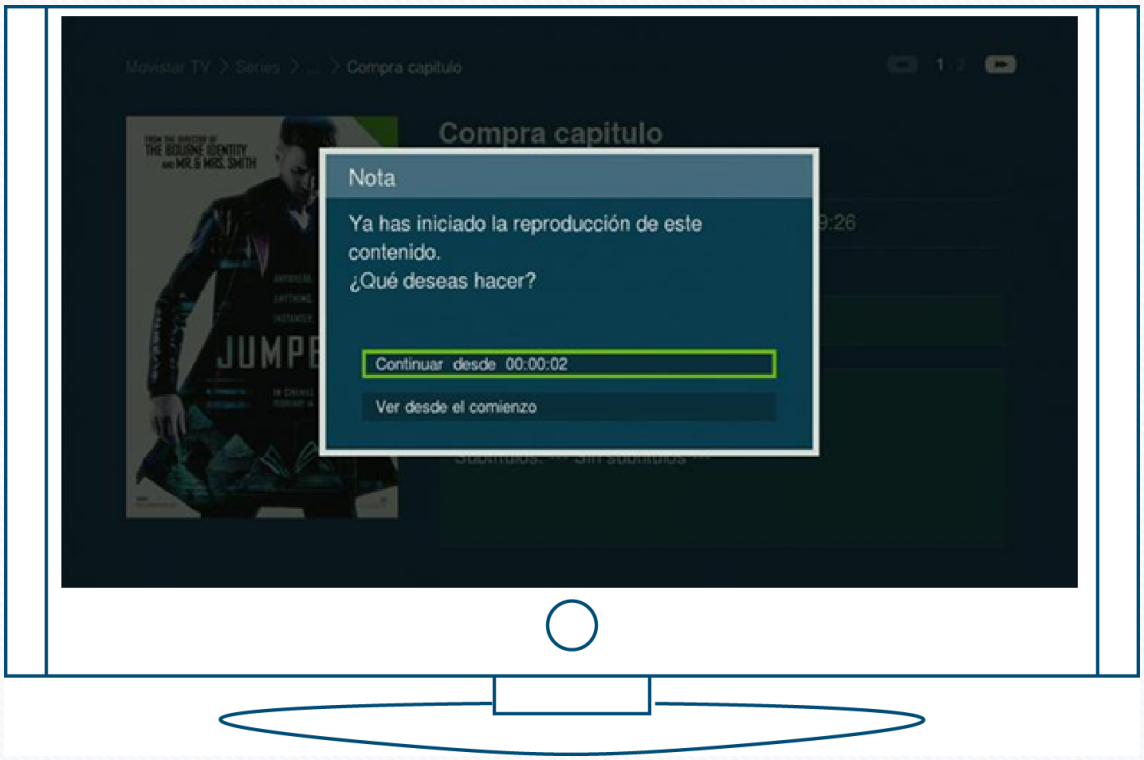
# 08 ACCIONES SOBRE EL CONTENIDO

Mientras estás visualizando un contenido bajo demanda tendrás opción de actuar sobre él. Y si no puedes verlo de una sola vez, no te preocupes te damos la opción de reanudar la visualización donde lo dejaste.

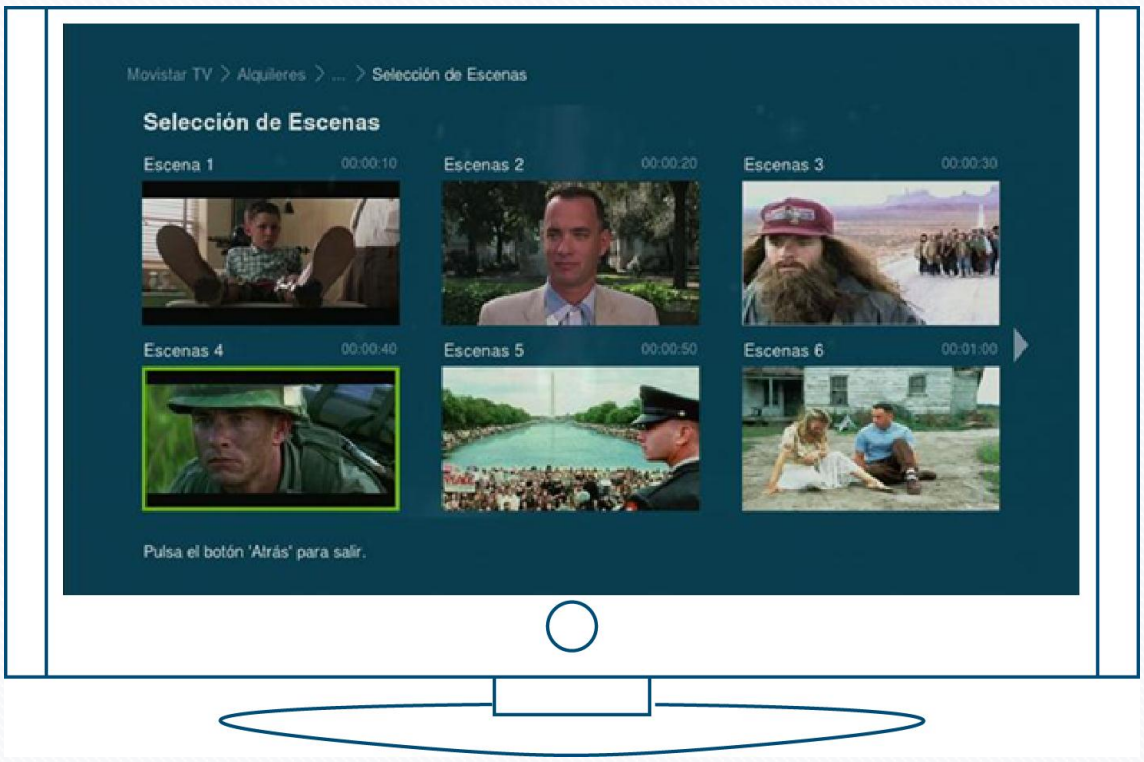


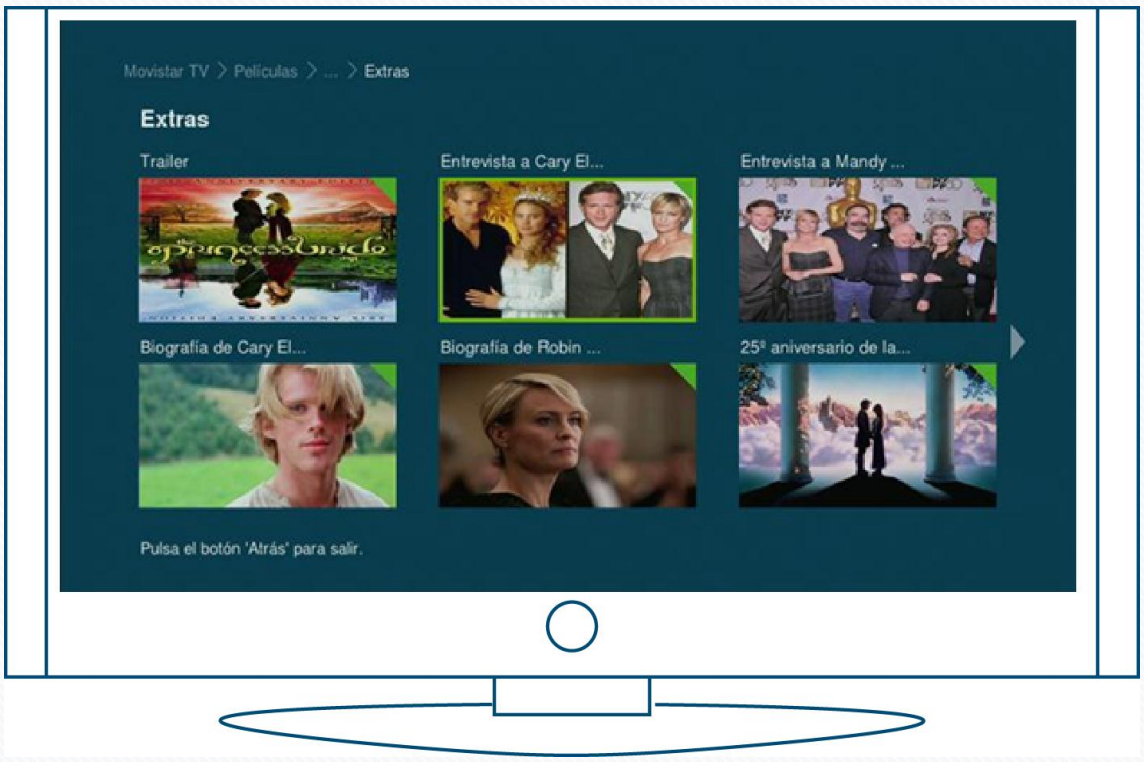

Acciones posibles sobre el contenido: pausar, reproducir, rebobinar, avanzar, parar, comenzar, selección de idiomas y subtítulos y selección de escenas y contenidos extras.

Al pulsar “Ver” desde la ficha de producto se te dará la opción de reanudar la visualización del mismo en el último segundo donde lo dejaste la última vez.


Movistar TV > Series > ... > Compra capitulo
Compra capitulo
Nota
Ya has iniciado la reproducción de este contenido.
¿Qué deseas hacer?
Continuar desde 00:00:02
Ver desde el comienzo

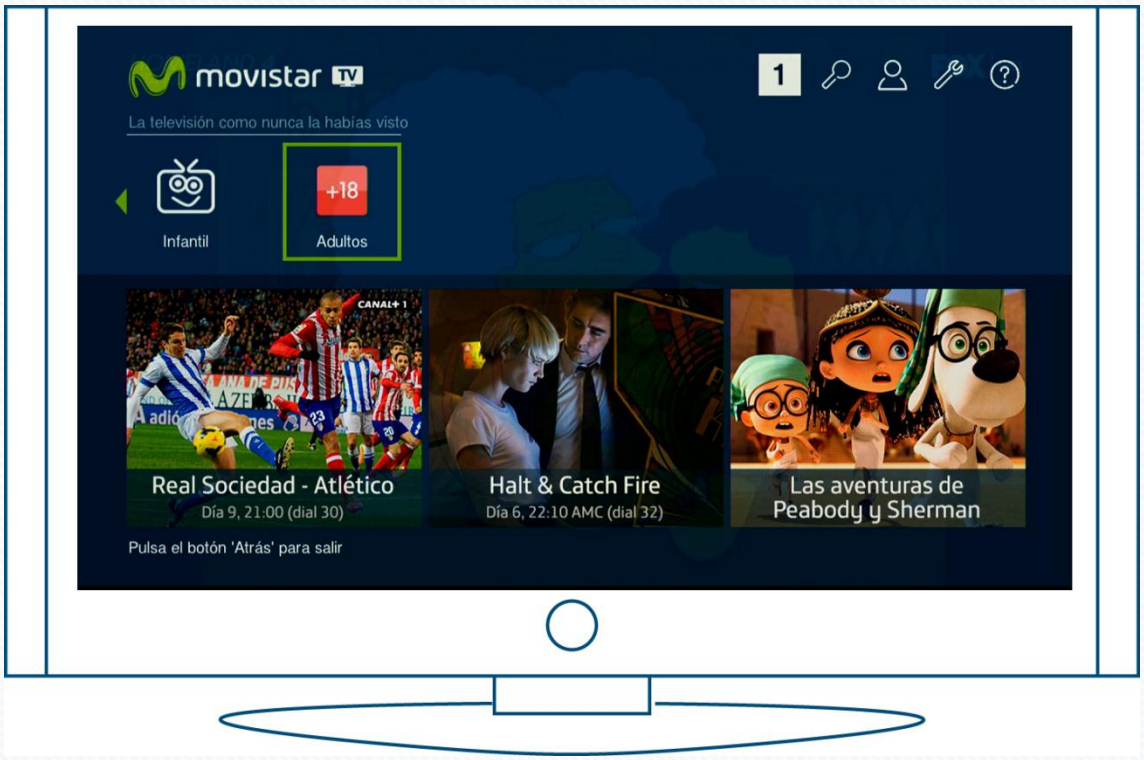
Tanto desde la ficha del contenido como en la pantalla de reproducción tendrás la posibilidad de ver contenidos Extras y una selección de escenas (siempre que el proveedor lo proporcione a Movistar TV), para que puedas llegar más rápido al punto del contenido que te interese ver.

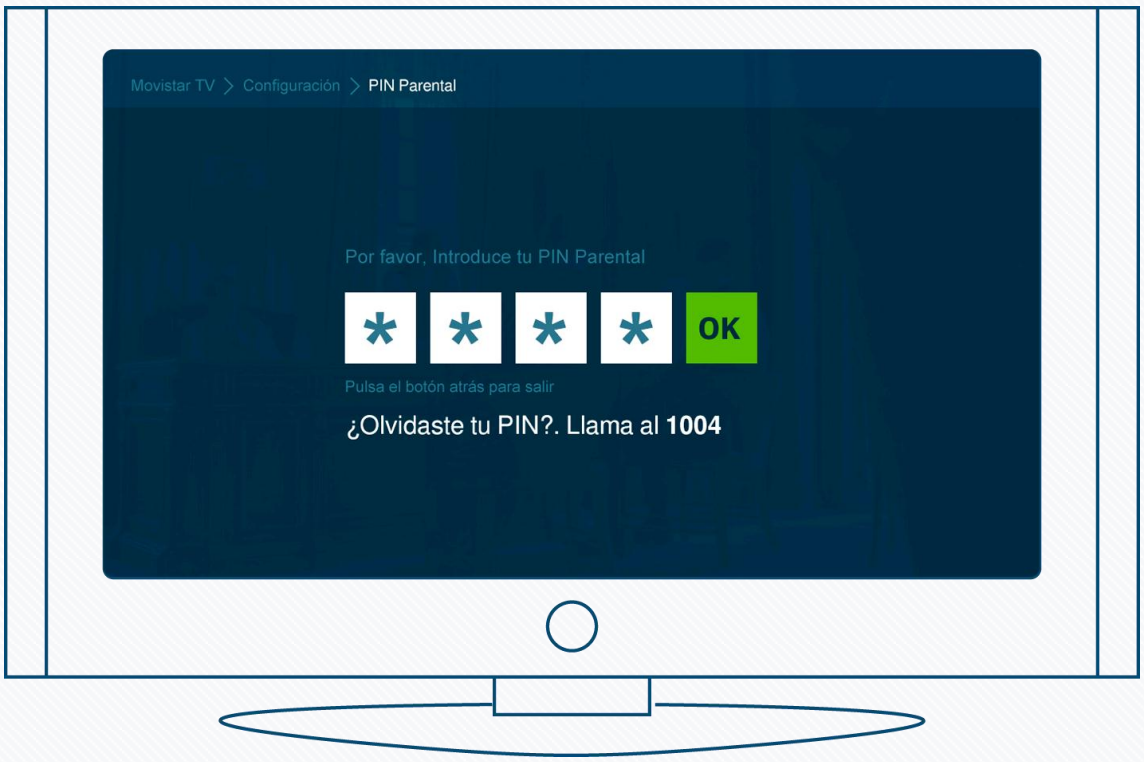

Movistar TV > Alquileres > ... > Selección de Escenas
Selección de Escenas
Escena 1 00:00:10
Escenas 2 00:00:20
Escenas 3 00:00:30
Escenas 4 00:00:40
Escenas 5 00:00:50
Escenas 6 00:01:00
Pulsa el botón 'Atrás' para salir.


Movistar TV > Películas > ... > Extras
Extras
Trailer
Entrevista a Cary El...
Entrevista a Mandy ...
Biografía de Cary El...
Biografía de Robin ...
25º aniversario de la...
Pulsa el botón 'Atrás' para salir.

# 09 ADULTOS (+18)

En esta sección podrás encontrar contenido de adultos siempre previa introducción del PIN parental.

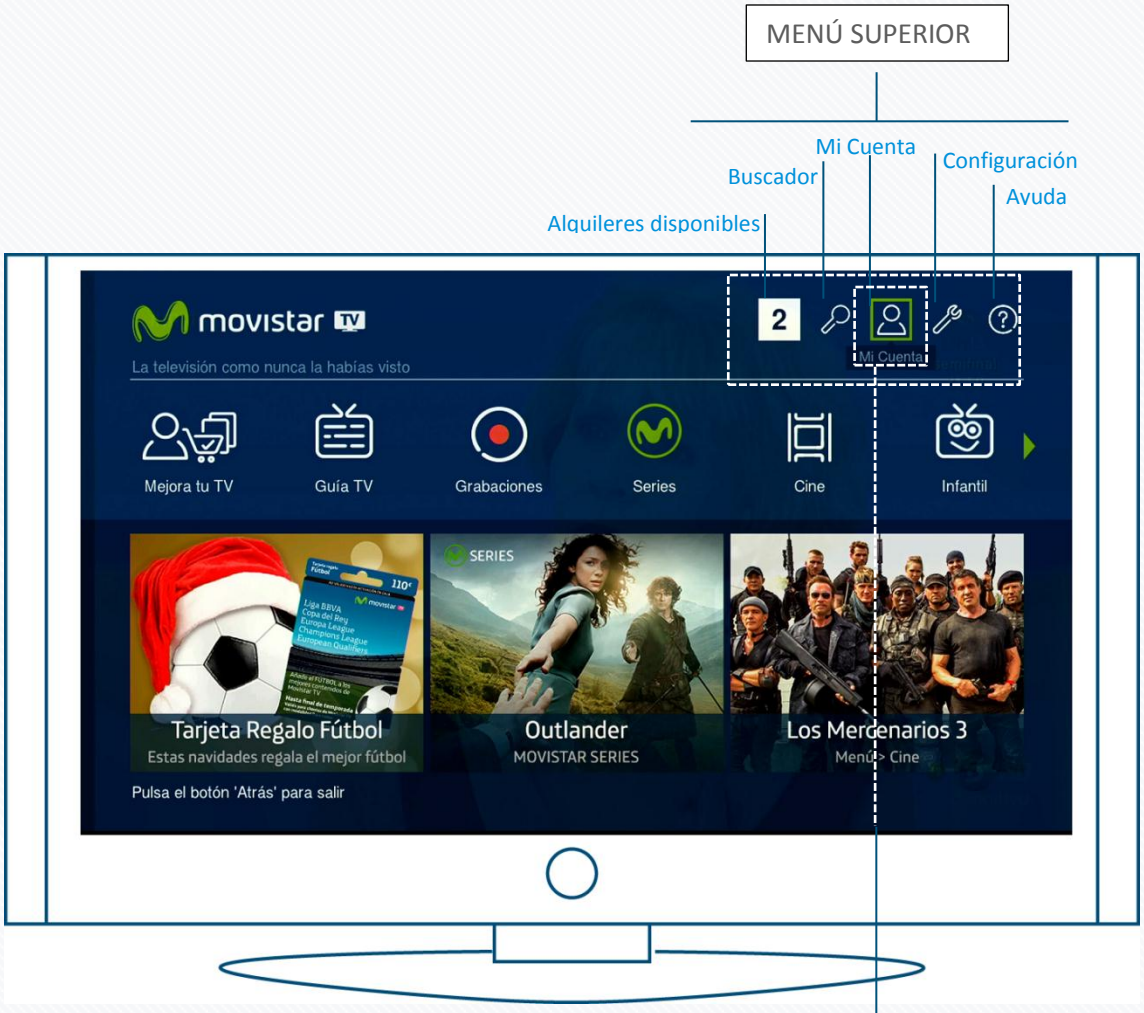




Movistar TV > Configuración > PIN Parental
Por favor, Introduce tu PIN Parental
* * * *
OK
Pulsa el botón atrás para salir
¿Olvidaste tu PIN?. Llama al 1004

# 10 MENÚ SUPERIOR

Desde el menú superior puedes ir directamente a los contenidos alquilados, realizar búsquedas, acceder a tus suscripciones, realizar ajustes de configuración / personalización del servicio y muchas más cosas.

Cuando te sitúes con el cursor en cada una de las opciones verás el nombre de la sección.

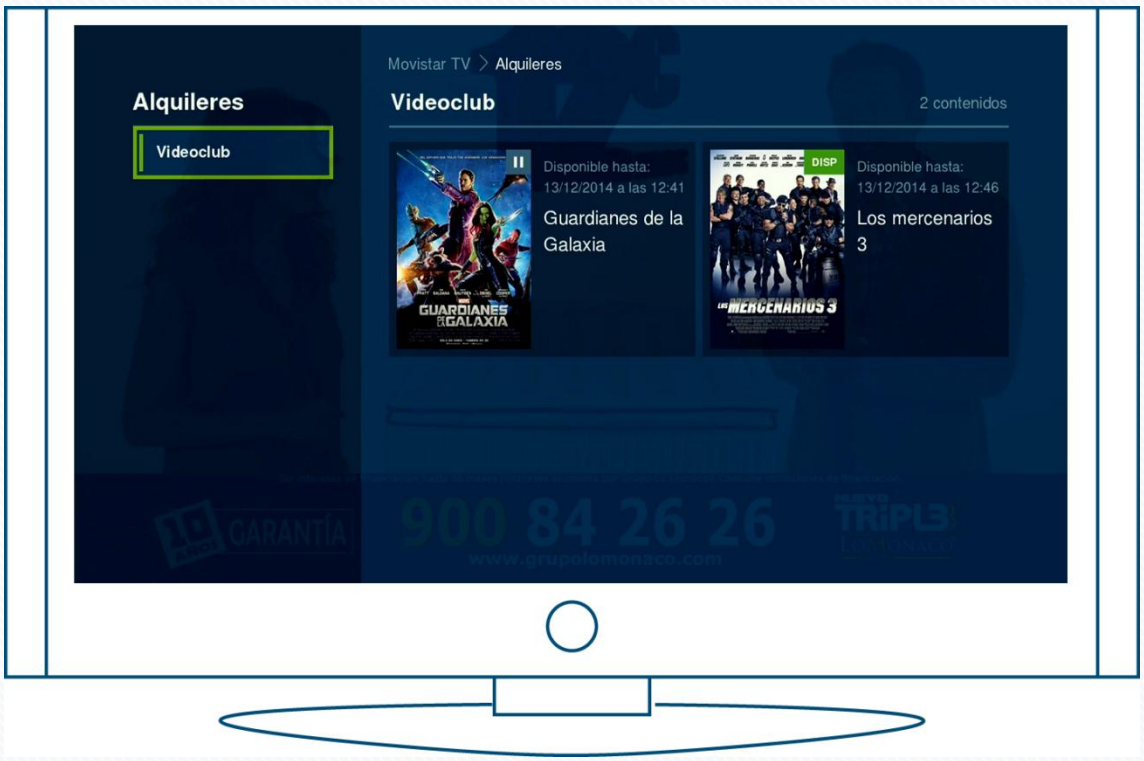



**Mi Cuenta:**
Desde Mi Cuenta podrás acceder a:

- ☺ **Canales**
- ☺ **Suscripciones**
- ☺ **Alquileres**
- ☺ **Mensajes**
- ☺ **Bonos**

# 10.1 Alquileres disponibles

Desde aquí podrás acceder al listado de todos los contenidos que tienes alquilados, que todavía están dentro de su período de validez, y que por lo tanto pueden ser visualizados, para que puedas disfrutar de ellos a un solo click.



# 10.2 Buscador

Desde esta sección podrás buscar un contenido concreto en el Videoclub (TV a la carta), en la televisión o en “Todo Movistar TV” (Videoclub + canales de televisión).

La búsqueda se lanza automáticamente cuando se rellenan 3 caracteres en el cuadro de búsqueda, y se irá actualizando si se rellenan más caracteres.

ZONA DE BÚSQUEDA
Se tienen que introducir un mínimo de 3 caracteres para empezar a obtener resultados
ZONA DE RESULTADOS
En esta pantalla se van mostrando los resultados para la búsqueda realizada
Buscador
AVE_
Buscar en: Todo Movistar TV
LIMPIAR ESPACIO BORRAR
A B C D E F
G H I J K L
M N Ñ O P Q
R S T U V W
X Y Z 1 2 3
4 5 6 7 8 9
0 Ç ¡ ! ¿ ?
Movistar TV > Buscador
Página 2 de 10
110 resultados
Tipo Título Fecha
TV Kuzco: un emperador en el cole: Las aventuras del h... Hoy
TV Las nuevas aventuras de Winnie the Pooh Hoy
TV Hora de aventuras: Un virus es un virus. La almohada Hoy
TV Pokémon X Y: ¡Kalos, donde empiezan los sueños y ... Hoy
TV Pac-man y las aventuras fantasmales: Pac el conduc... Hoy
TV Hora de aventuras: Chavalin. La cripta de los huesos Hoy
TV Pac-man y las aventuras fantasmales: Embrujados Hoy
TV Hora de aventuras: Me acuerdo de ti. El lich Hoy
TV Las macabras aventuras de Billy y Mandy: Dracula d... Hoy
TV Pac-man y las aventuras fantasmales: No se permite... Hoy
TV Cine: Zathura, una aventura espacial Mañana
TV La que se avecina T5 Cap. 8 - Una mula, un hombre ... Mañana

Los contenidos del cine de adultos no se muestran como resultado de una búsqueda.

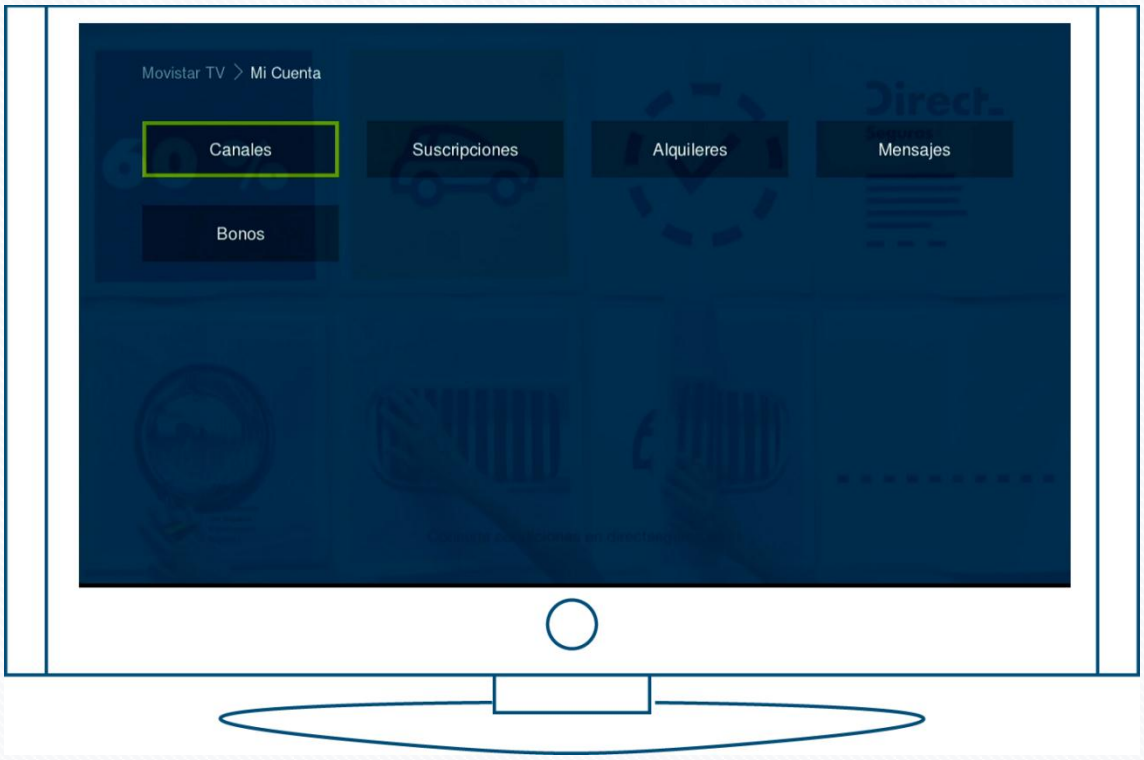
La búsqueda te mostrará resultados coincidentes por título de programa o contenido, director o actores.

Selecciona los resultados usando la cruceta del mando y pula “OK” para acceder a información detallada.

## 10.3 Mi Cuenta

Dentro de la sección Mi Cuenta tienes disponibles las siguientes categorías y subcategorías:

- ☺ **Canales:** Añadir Canales / Contratados
- ☺ **Suscripciones:** Añadir Suscripciones / Contratados
- ☺ **Alquileres:** TV a la carta
- ☺ **Mensajes**
- ☺ **Bonos**



# Canales

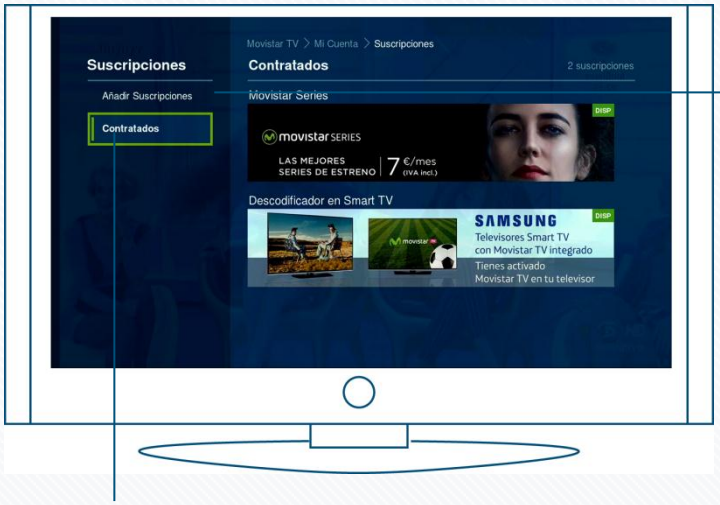
Dentro de la sección Mi Cuenta / Canales puedes consultar la lista de los canales incluidos en tu paquete de acceso a Movistar TV o contratados, y tienes la posibilidad de añadir nuevos canales a tu oferta y/o dar de baja canales ya contratados.

**Añadir Canales**: tienes la posibilidad de incorporar canales a tu oferta, como por ejemplo, canales a la carta.

**Contratados**: información de los canales que tienes incluidos en tu paquete de acceso, así como otros canales que hayas contratado.

# Suscripciones

Dentro de la sección Mi Cuenta / Suscripciones puedes consultar las suscripciones hechas y dar de baja las que ya no sean de tu interés.

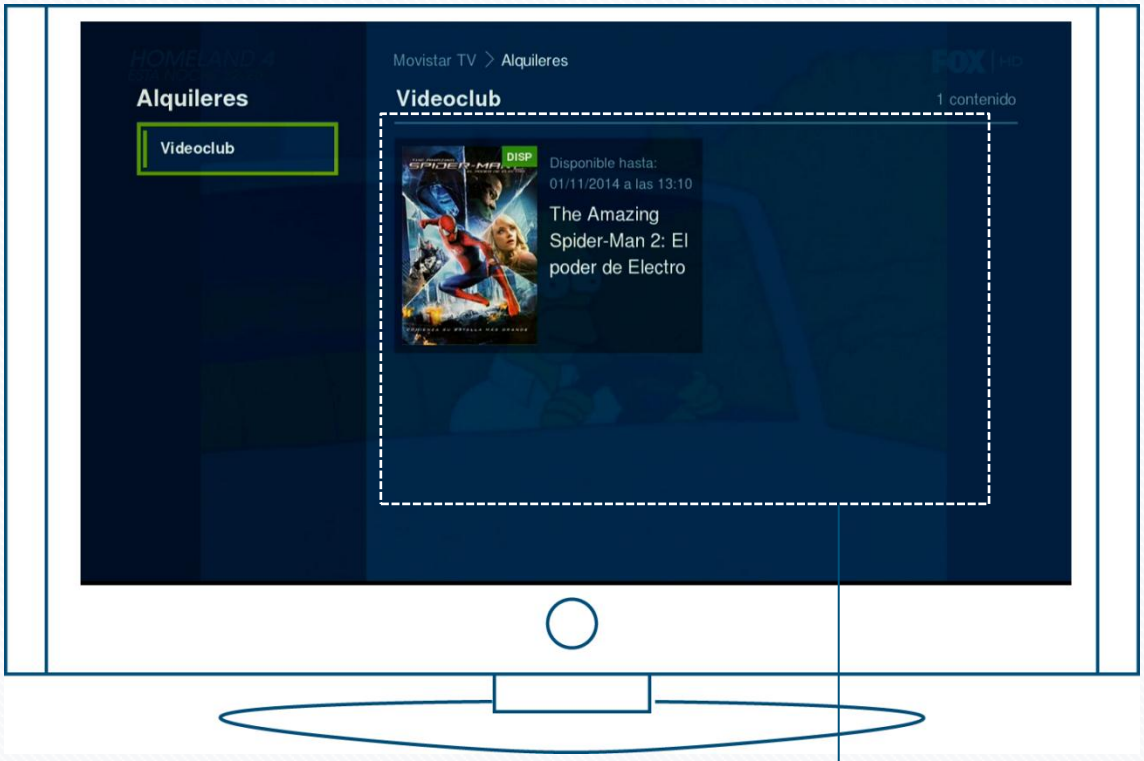



**Añadir Suscripciones:** tienes la posibilidad de incorporar suscripciones a tu oferta.

**Contratados**: información de las suscripciones que tienes contratadas.

# Alquileres

Dentro de la sección Mi Cuenta / Alquileres puedes acceder a la lista de contenidos alquilados o comprados (cine, series, infantil) que todavía están dentro de su período de validez, y que por lo tanto pueden ser visualizados.

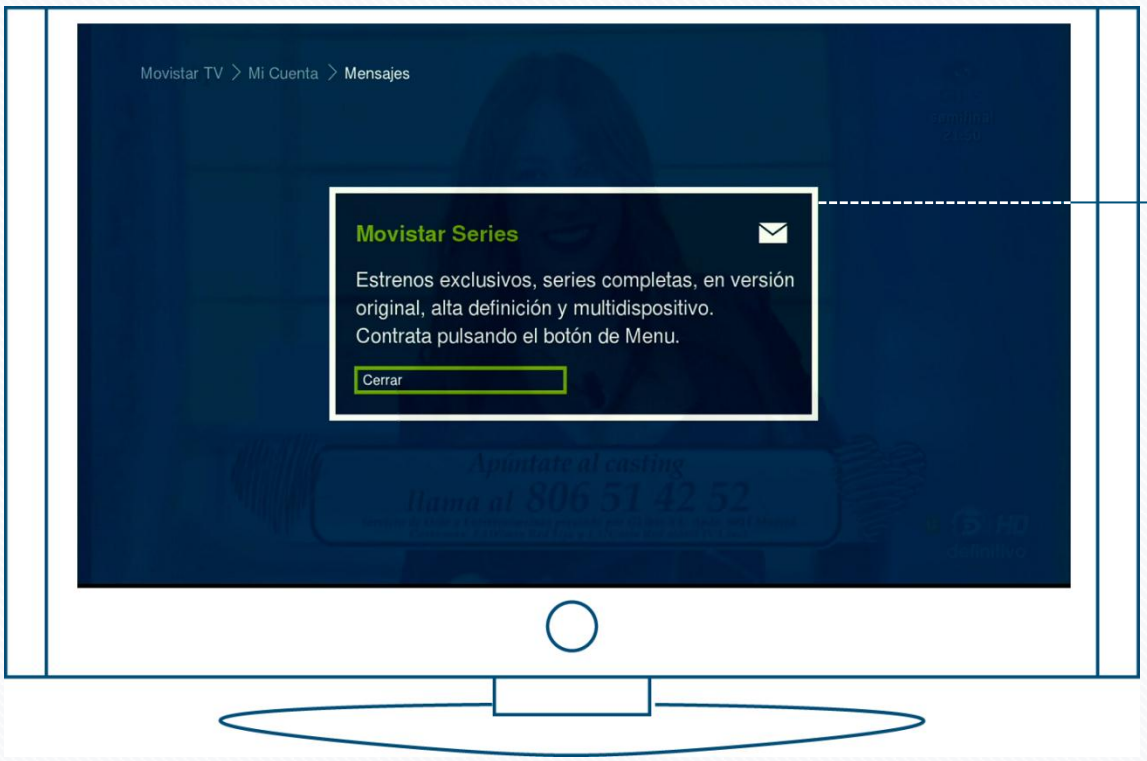



ZONA DE ALQUILERES

En esta parte se muestran los alquileres realizados, indicándose hasta cuando está disponible cada uno de ellos.

# Mensajes

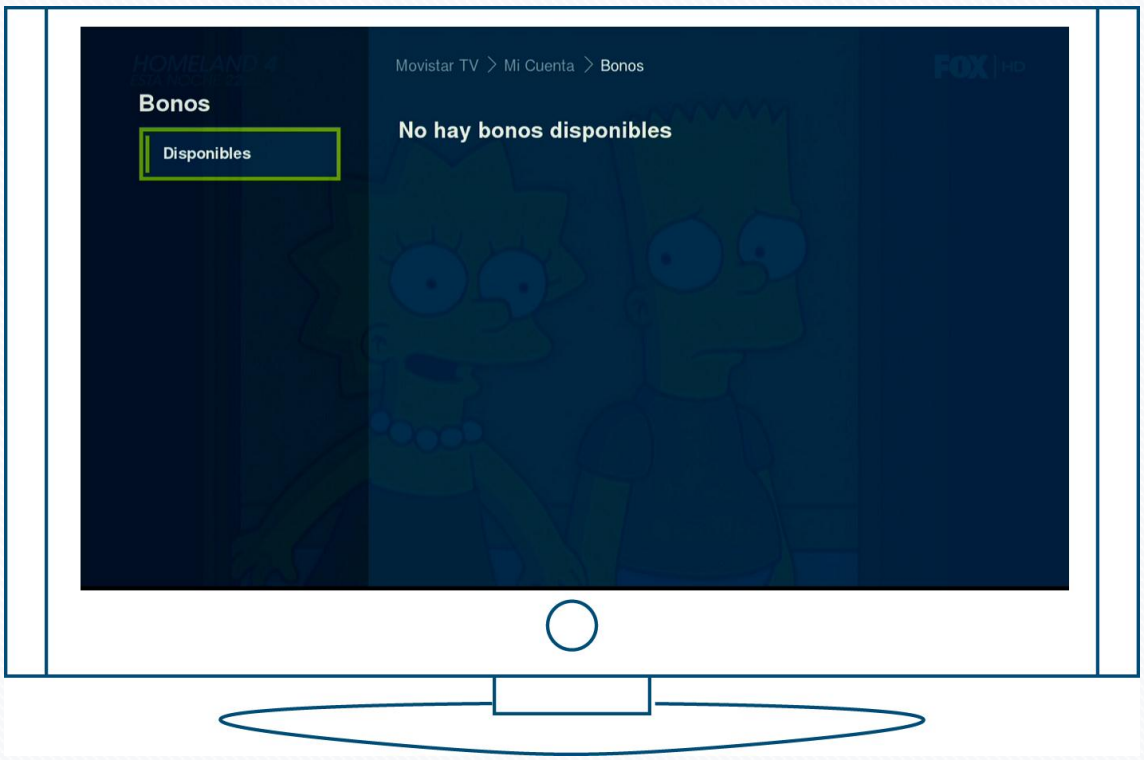
Dentro de la sección Mi Cuenta / Mensajes puedes acceder a su buzón de mensajes.


Movistar TV > Mi Cuenta > Mensajes
Movistar Series
Estrenos exclusivos, series completas, en versión original, alta definición y multidispositivo.
Contrata pulsando el botón de Menu.
Cerrar
En caso de que no exista ningún mensaje, se indicará que no tienes ningún mensaje.

# Bonos

Dentro de la sección Mi Cuenta / Bonos puedes consultar el listado de bonos adquiridos con el detalle de los contenidos pendientes de consumir y la fecha de caducidad.

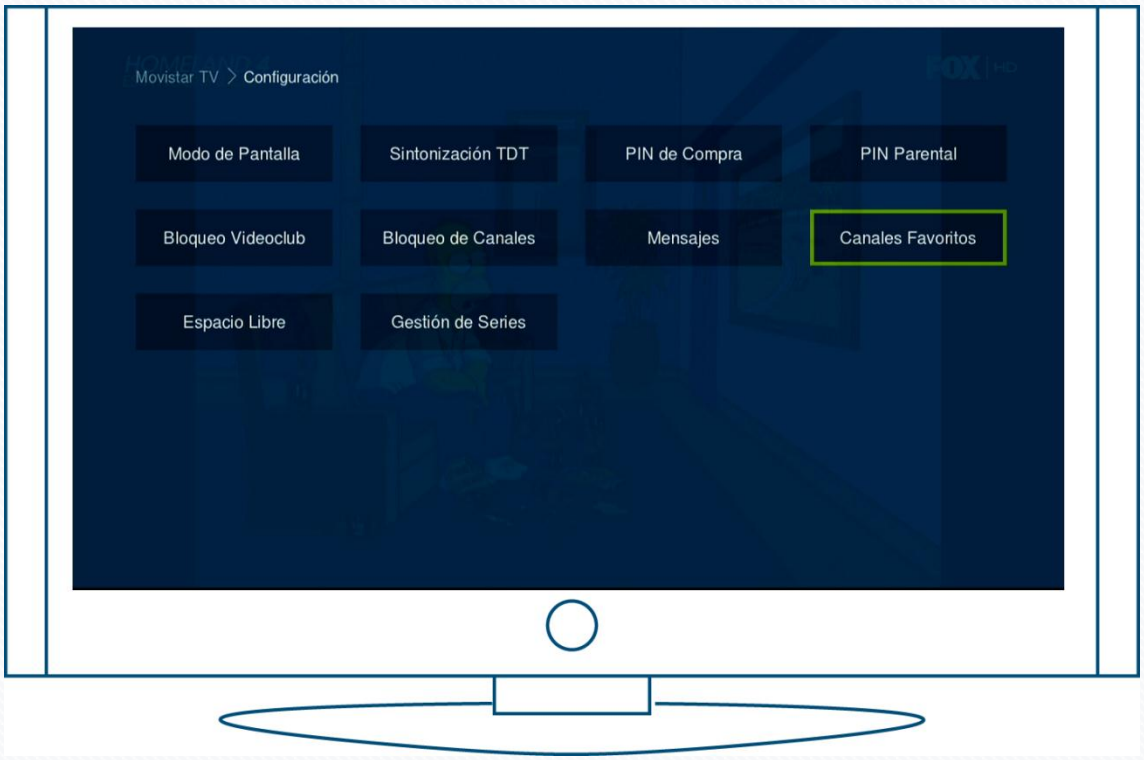
En la parte derecha aparecen los bonos que tienes disponibles. En caso de que no tengas ningún bono comprado, se indicará que no hay contenidos.



# 10.4 Configuración

Dentro de la sección Configuración tienes disponibles las siguientes categorías y subcategorías:

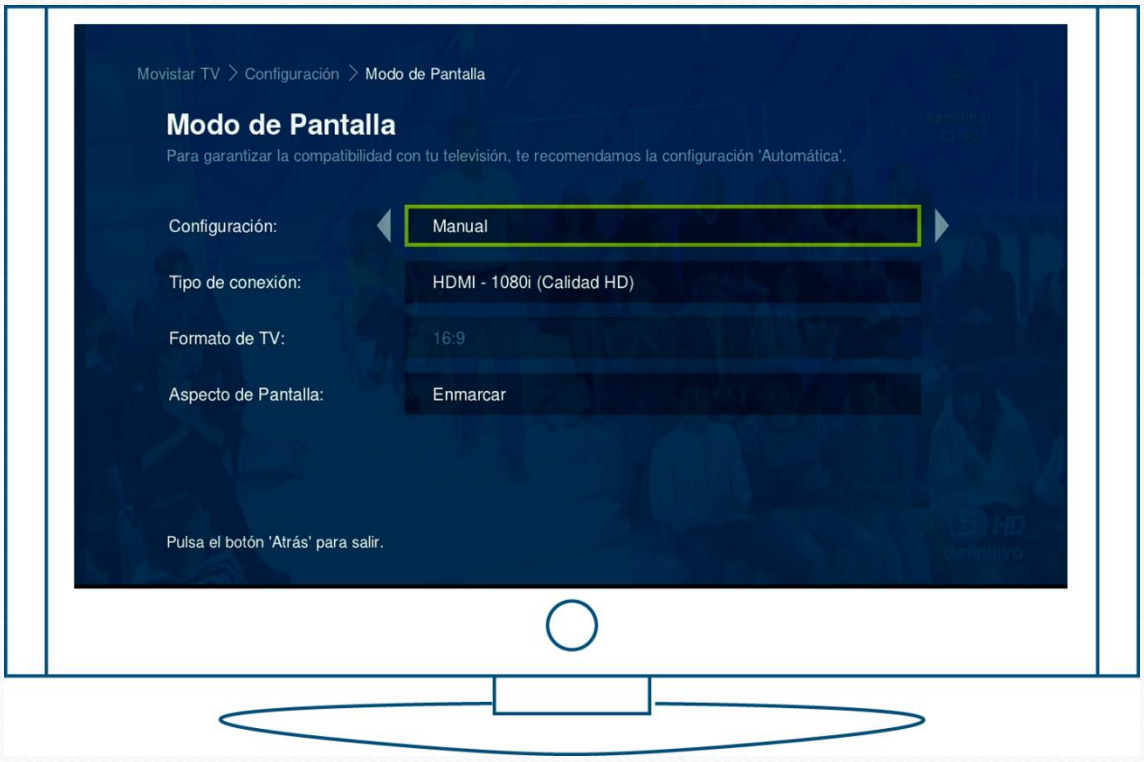
- ☺ Modo de pantalla: tipo de conexión y ajustes de pantalla.
- ☺ Sintonización TDT: permite sintonizar nuevos canales de la Televisión Digital Terrestre.
- ☺ PIN de Compra: desde esta pantalla puedes modificar el PIN de compra.
- ☺ PIN Parental: desde esta pantalla puedes modificar el PIN de control parental.
- ☺ Bloqueo Videoclub: desde esta pantalla puedes elegir el nivel de bloqueo por edad (elegir los contenidos para los que será necesario introducir el PIN parental).
- ☺ Bloqueo de canales: desde esta pantalla puedes elegir los canales para los que será necesario introducir el PIN parental.
- ☺ Mensajes: desde esta pantalla puedes configurar el modo de aviso en la recepción de los mensajes.
- ☺ Canales Favoritos
- ☺ Espacio Libre
- ☺ Gestión de series: desde aquí podrás gestionar las series que tienes programadas para guardar.



# Modo de pantalla

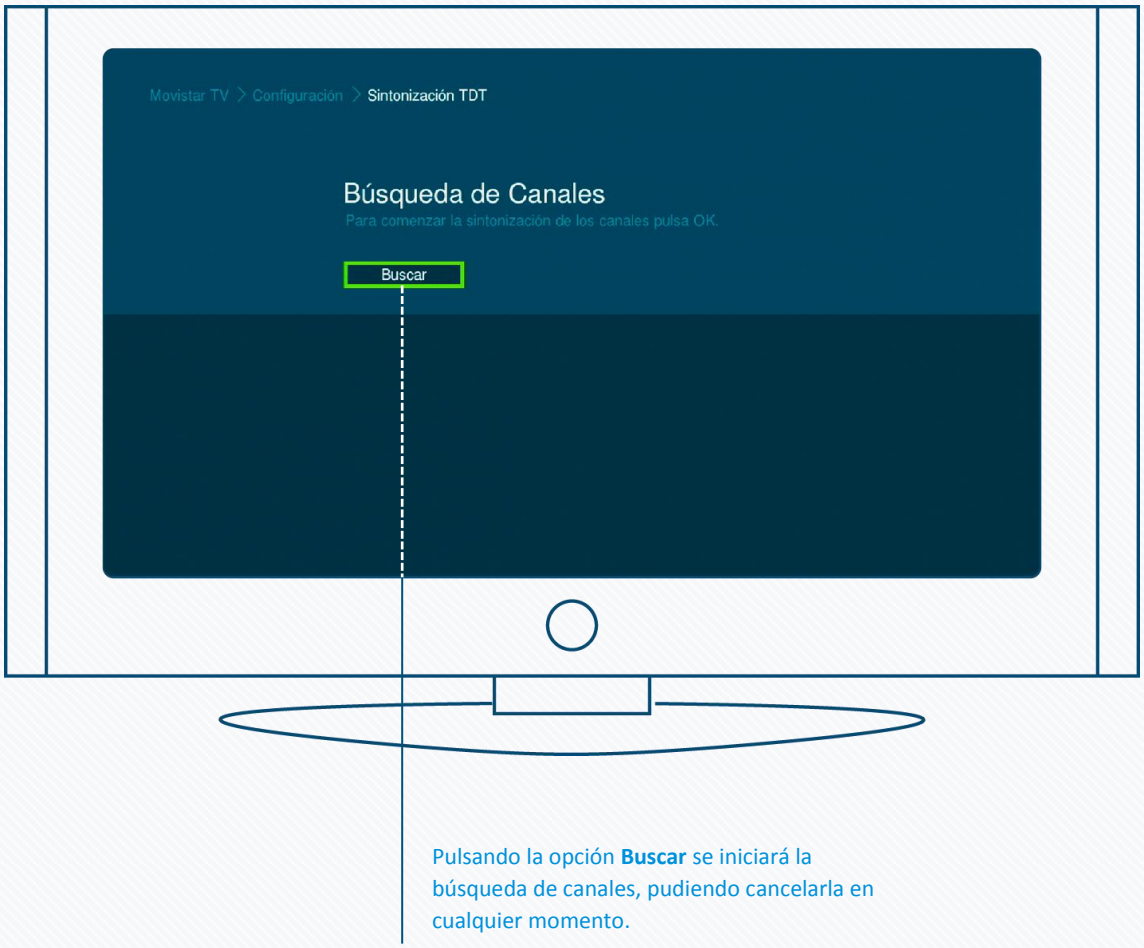
Dentro de la sección Configuración / Modo de pantalla podrás configurar el aspecto de Movistar TV en función de las características de tu televisor. Se pueden realizar los siguientes ajustes:

- **Configuración**: Podrás marcar la opción Automático como recomendada
- **Tipo de conexión**: “Salida doble: Euroconector y HDMI (calidad SD)”, “HDMI - 720p (calidad HD)”, “HDMI - 1080i (calidad HD)” y “Auto”. Si tienes conectado el descodificador por Euroconector, la única opción posible es “Salida doble: Euroconector y HDMI (calidad SD)”. En caso de tener conectado el descodificador por HDMI, puedes seleccionar la opción que mejor se ajuste a la calidad de tu televisor. El tipo de conexión recomendado es Auto.
- **Formato de TV**:
- **Aspecto de Pantalla**: Enmarcar, Expandir y Zoom. Opciones configurables para los tres tipos de conexión disponibles.



# Sintonización TDT

Dentro de la sección Configuración / Sintonización TDT puedes sintonizar todos los canales de la Televisión Digital Terrestre disponibles. Recuerda que para poder hacerlo tienes que tener tu cable de antena conectada al descodificador de Movistar TV.

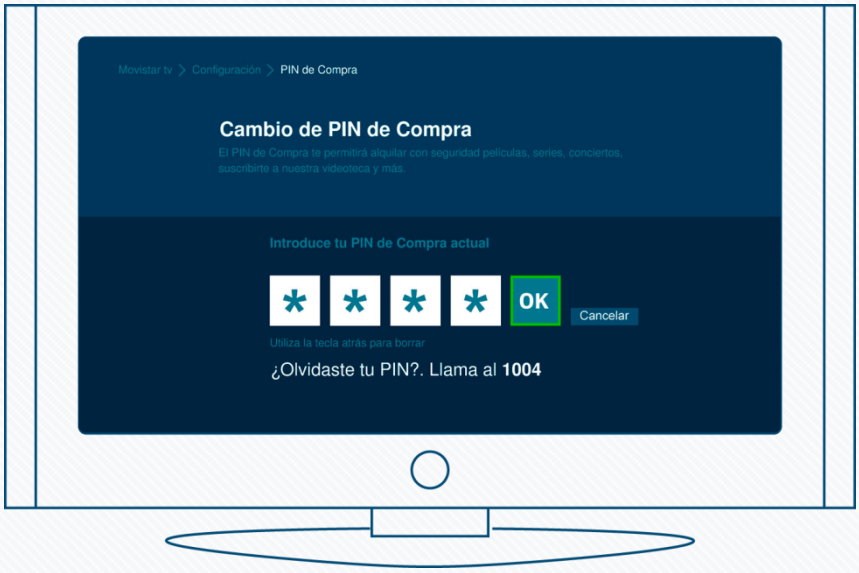

Movistar TV > Configuración > Sintonización TDT
Búsqueda de Canales
Para comenzar la sintonización de los canales pulsa OK.
Buscar

Pulsando la opción **Buscar** se iniciará la búsqueda de canales, pudiendo cancelarla en cualquier momento.

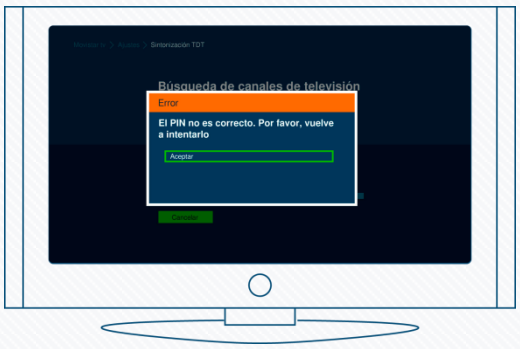
# Pin de Compra

El PIN de compra te permite alquilar con seguridad cine, series, etc. Dentro de la sección Configuración / PIN de Compra puedes modificar tu PIN de compra. El código asignado por defecto es el 1111.

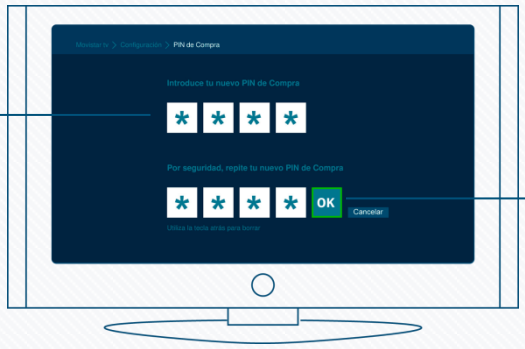
**PASO 1.** Introducir el PIN de compra actual


Movistar tv > Configuración > PIN de Compra
Cambio de PIN de Compra
El PIN de Compra te permitirá alquilar con seguridad películas, series, conciertos, suscribirte a nuestra videoteca y más.
Introduce tu PIN de Compra actual
OK
Cancelar
Utiliza la tecla atrás para borrar
¿Olvidaste tu PIN?. Llama al 1004

**PASO 2.** Si el PIN no es correcto, se vuelve a solicitar:




Si el PIN no es correcto, se vuelve a solicitar

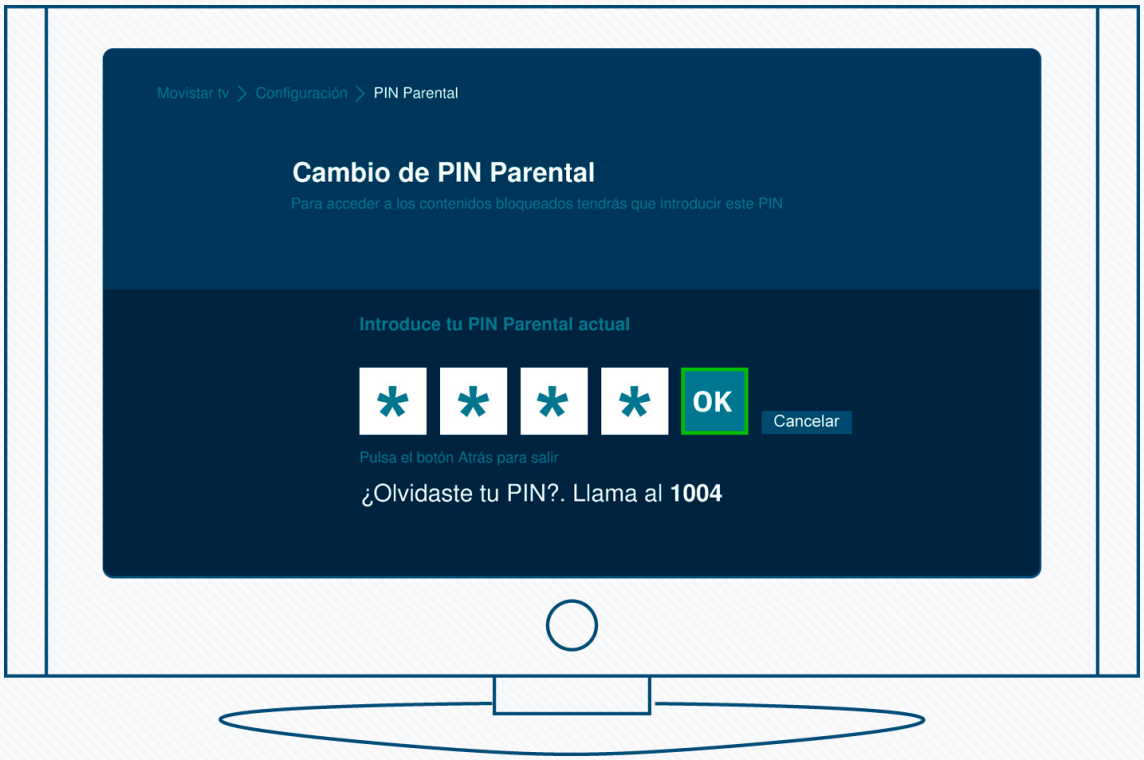



**Nuevo PIN de Compra:** hay que introducir los cuatro dígitos del nuevo PIN de compra que desees fijar. Para borrar pulsar el botón “atrás” del mando a distancia.

**Confirmación del PIN de Compra:** por seguridad, se te solicita volver a introducir el PIN de Compra elegido. Una vez introducido, hay que fijar el foco en OK y pulsar la tecla “OK” del mando a distancia para aceptar los cambios efectuados.

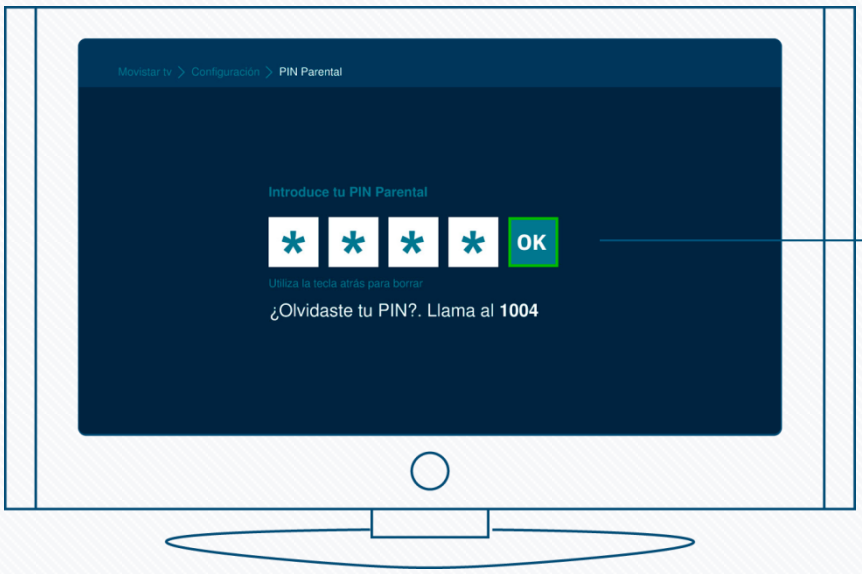
# Pin parental

El PIN parental te permite acceder a contenidos de acceso restringido. Dentro de la sección Configuración/PIN Parental puedes modificar tu PIN parental. El código asignado por defecto es el 1111.


Movistar tv > Configuración > PIN Parental
Cambio de PIN Parental
Para acceder a los contenidos bloqueados tendrás que introducir este PIN
Introduce tu PIN Parental actual
* * * *
OK
Cancelar
Pulsa el botón Atrás para salir
¿Olvidaste tu PIN?. Llama al 1004

# Bloqueo de Videoclub

Dentro de la sección Configuración/Bloqueo Videoclub puedes restringir el acceso a determinados contenidos del videoclub en función del rango de edad al que van dirigidos.


Movistar tv > Configuración > PIN Parental
Introduce tu PIN Parental
* * * * OK
Utiliza la tecla atrás para borrar
¿Olvidaste tu PIN?. Llama al 1004

Al acceder a la sección de Bloqueo Videoclub se te solicitará introducir tu PIN parental.

Movistar TV > Configuración > Bloqueo Videoclub
Bloqueo del Videoclub
Selecciona a partir de qué edad será necesario introducir el PIN Parental para ver el contenido.
Pedir PIN contenidos +7
Pedir PIN contenidos +12
Pedir PIN contenidos +16
Pedir PIN contenidos +18
No pedir PIN

Puedes marcar a partir de qué edad es necesario introducir el PIN parental para comprar y visualizar un contenido del Videoclub (+7, +12, +16, +18 o No pedir PIN).

# Bloqueo de canales

Dentro de la sección Configuración / Bloqueo de Canales puedes restringir el acceso a determinados canales de televisión en función del rango de edad al que van dirigidos.

Movistar tv > Configuración > PIN Parental
Introduce tu PIN Parental
* * * * OK
Utiliza la tecla atrás para borrar
¿Olvidaste tu PIN?. Llama al 1004

Para poder acceder a la sección de Bloqueo de Canales, deberás introducir previamente el PIN parental

Movistar TV > Configuración > Bloqueo de Canales
Bloqueo de Canales
Los canales que elijas serán bloqueados. Para poder ver su contenido será necesario que introduzcas el PIN Parental
0 Canal Promocional
1 La 1
2 La 2
4 Cuatro
5 Tele 5
6 La Sexta
7 Telemadrid

Se muestra el listado completo de canales de televisión contratados. Puedes marcar los canales que por su contenido quieres que sea necesario introducir el PIN parental para poder visualizarlos.

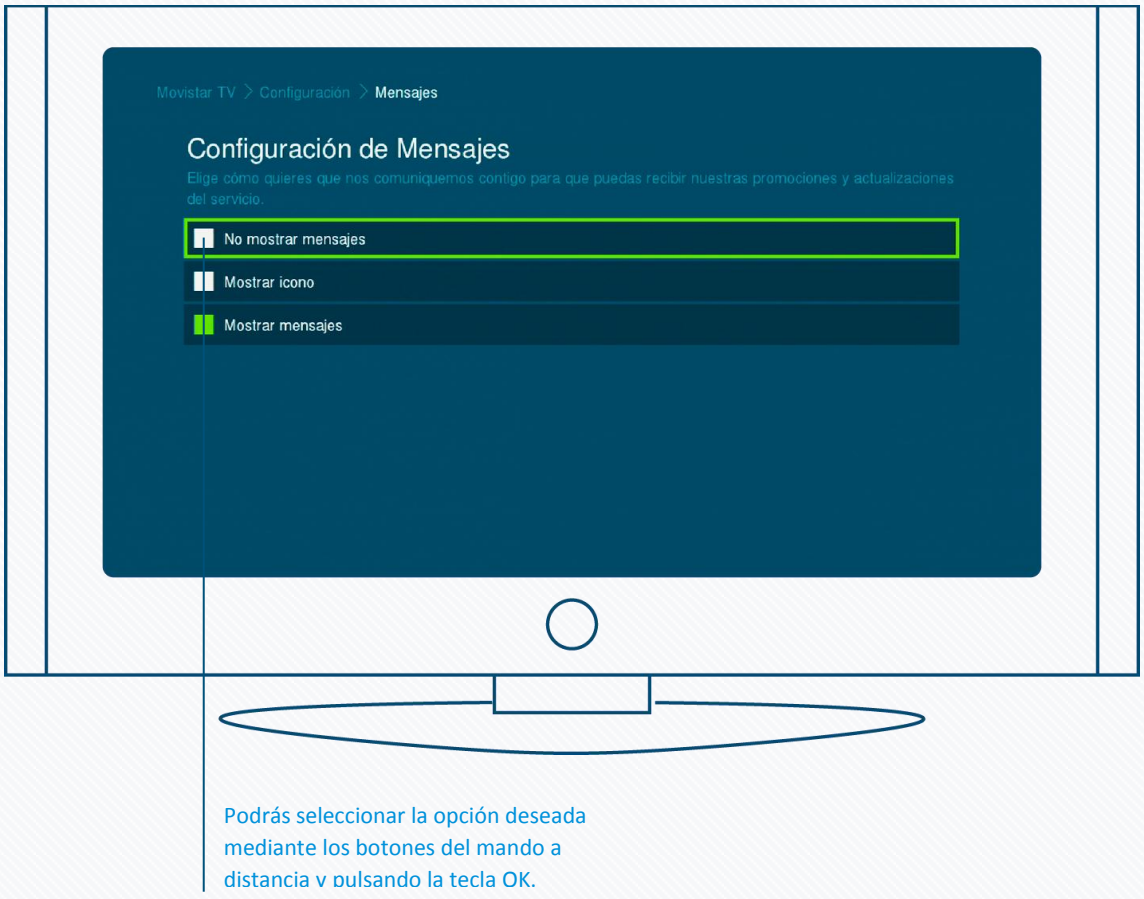
Los canales que no estén bloqueados aparecerán con el recuadro en blanco, y aquellos que estén en situación de bloqueo estarán marcados. Para modificar el estado de un canal, hay que posicionarse sobre él y mediante el botón OK del mando a distancia se irán alternando los dos estados.

# Mensajes

Dentro de la sección Configuración / Mensajes puedes configurar la forma de visualizar los mensajes que recibirás con promociones u otras informaciones de tu interés. Podrás seleccionar una de las siguientes opciones:

- ☺ No mostrar mensajes: no recibirás notificaciones, salvo que se trate de mensajes de emergencia o de contenido importante.
- ☺ Mostrar icono: cuando se reciba un mensaje se mostrará un icono con la imagen de un sobre en la franja inferior de la pantalla.
- ☺ Mostrar mensajes: opción seleccionada por defecto. Los mensajes se podrán leer en pantalla en cuanto se reciban.

En el caso de que Movistar TV considere que la información es de importancia para el cliente, se mostrará en pantalla el mensaje en el momento de su recepción, independiente de la opción seleccionada.


Movistar TV > Configuración > Mensajes
Configuración de Mensajes
Elige cómo quieres que nos comuniquemos contigo para que puedas recibir nuestras promociones y actualizaciones del servicio.
No mostrar mensajes
Mostrar icono
Mostrar mensajes

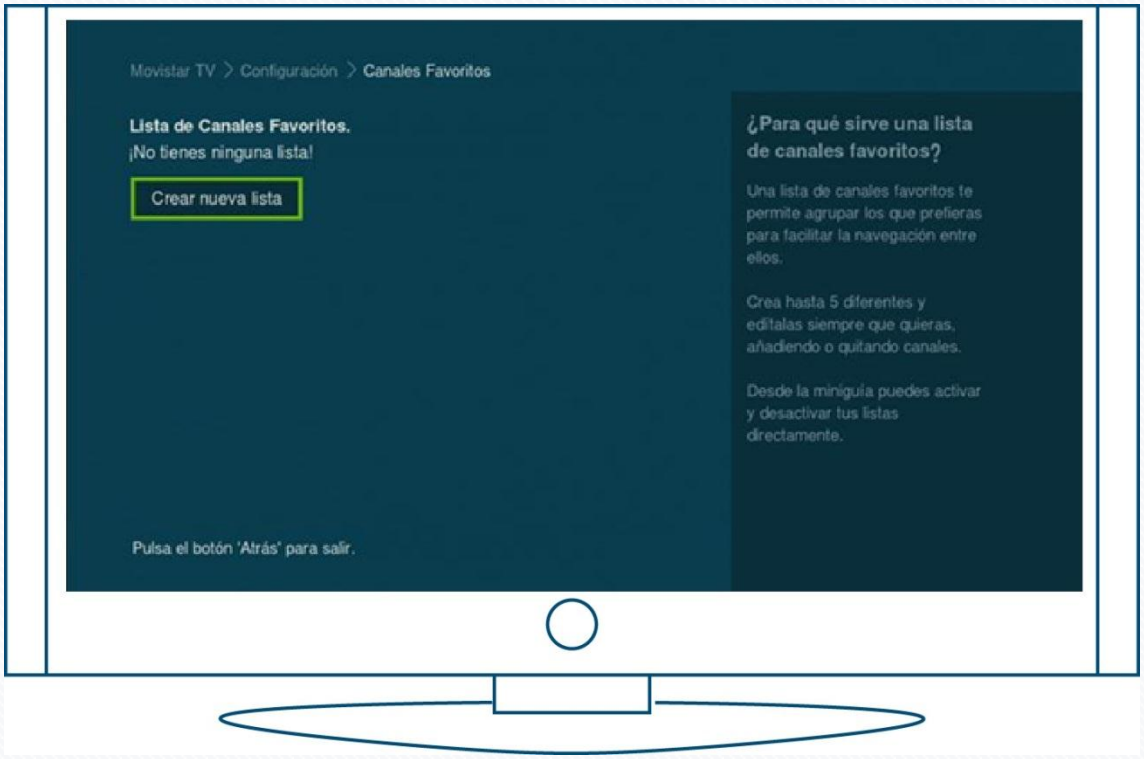
Podrás seleccionar la opción deseada mediante los botones del mando a distancia y pulsando la tecla OK.

# Canales Favoritos

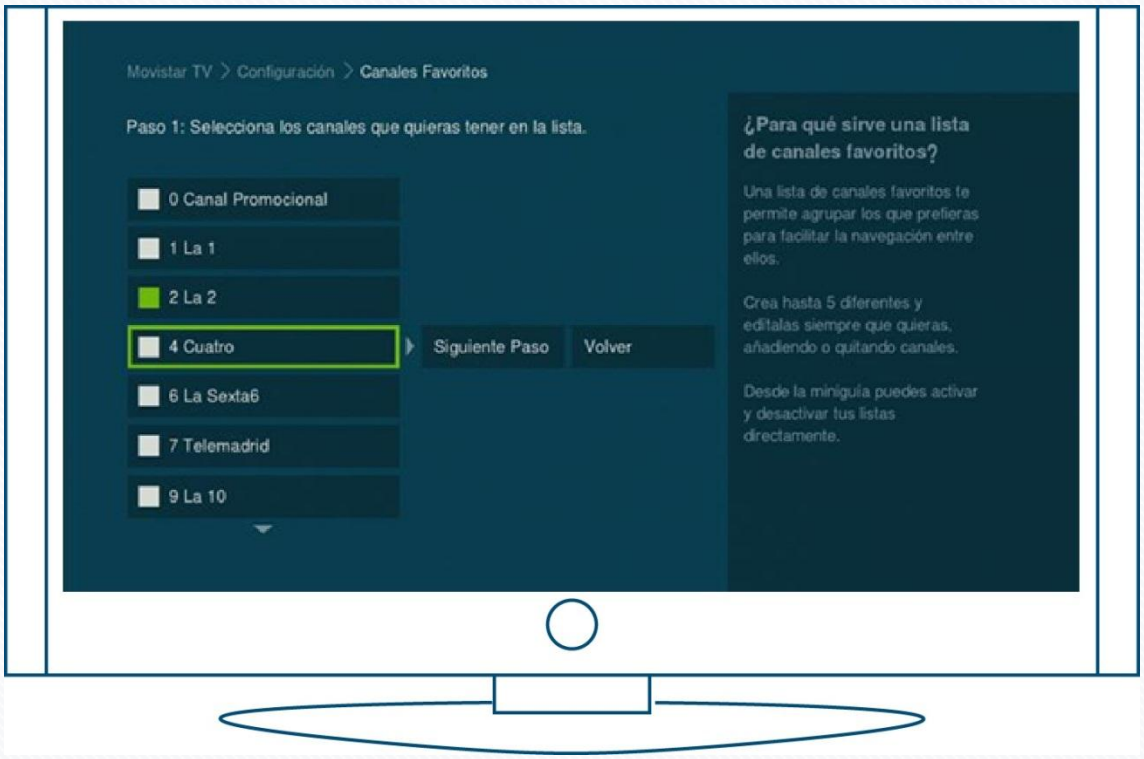
Dentro de la sección Configuración / Canales Favoritos puedes configurar tus listas de canales favoritos para que la navegación por dichos canales mientras ves la televisión sea más fácil.

La creación de la primera lista de canales favoritos se puede hacer también desde el botón correspondiente de la Miniguía.

La primera vez que accedes a esta sección aparecerá la lista vacía y solo se te permite crear listas nuevas.

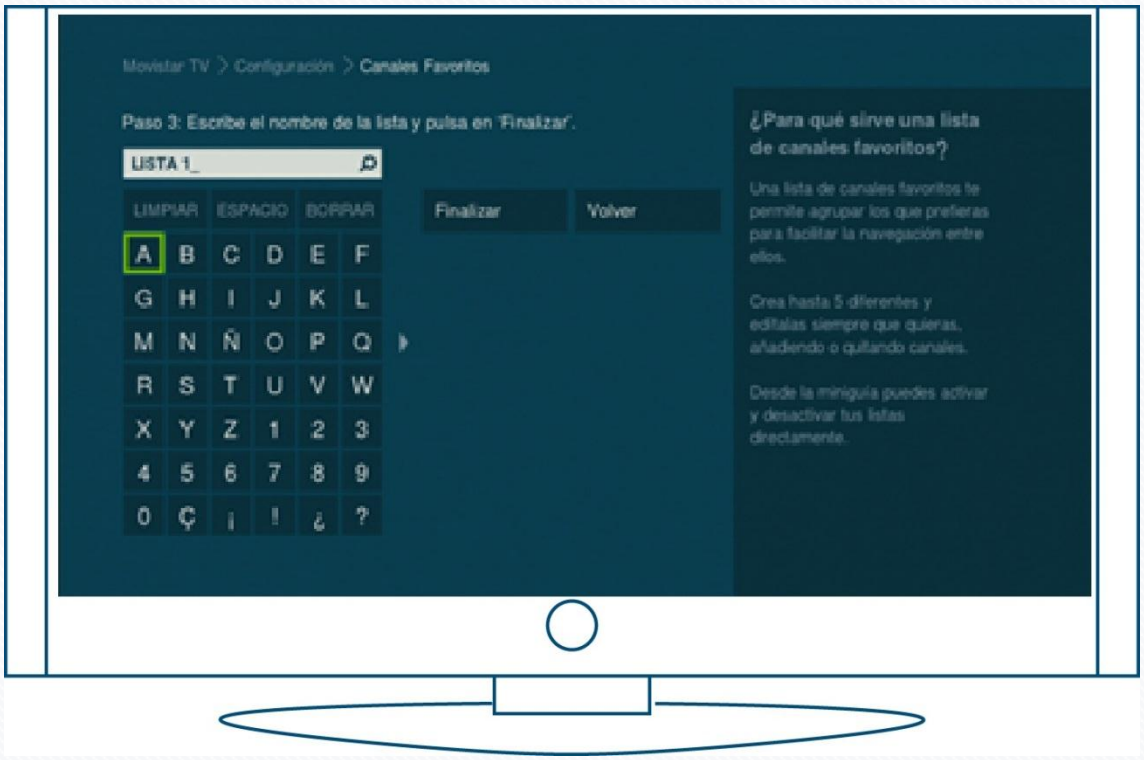

Movistar TV > Configuración > Canales Favoritos
Lista de Canales Favoritos.
¡No tienes ninguna lista!
Crear nueva lista
¿Para qué sirve una lista de canales favoritos?
Una lista de canales favoritos te permite agrupar los que prefieras para facilitar la navegación entre ellos.
Crea hasta 5 diferentes y editalas siempre que quieras, añadiendo o quitando canales.
Desde la miniguía puedes activar y desactivar tus listas directamente.
Pulsa el botón 'Atrás' para salir.

El primer paso es seleccionar los canales que compondrán la lista. Puede haber tantos canales como se deseen, pero al menos tiene que haber uno.


Movistar TV > Configuración > Canales Favoritos
Paso 1: Selecciona los canales que quieras tener en la lista.
0 Canal Promocional
1 La 1
2 La 2
4 Cuatro
6 La Sexta6
7 Telemadrid
9 La 10
Siguiente Paso
Volver
¿Para qué sirve una lista de canales favoritos?
Una lista de canales favoritos te permite agrupar los que prefieras para facilitar la navegación entre ellos.
Crea hasta 5 diferentes y editalas siempre que quieras, añadiendo o quitando canales.
Desde la miniguía puedes activar y desactivar tus listas directamente.

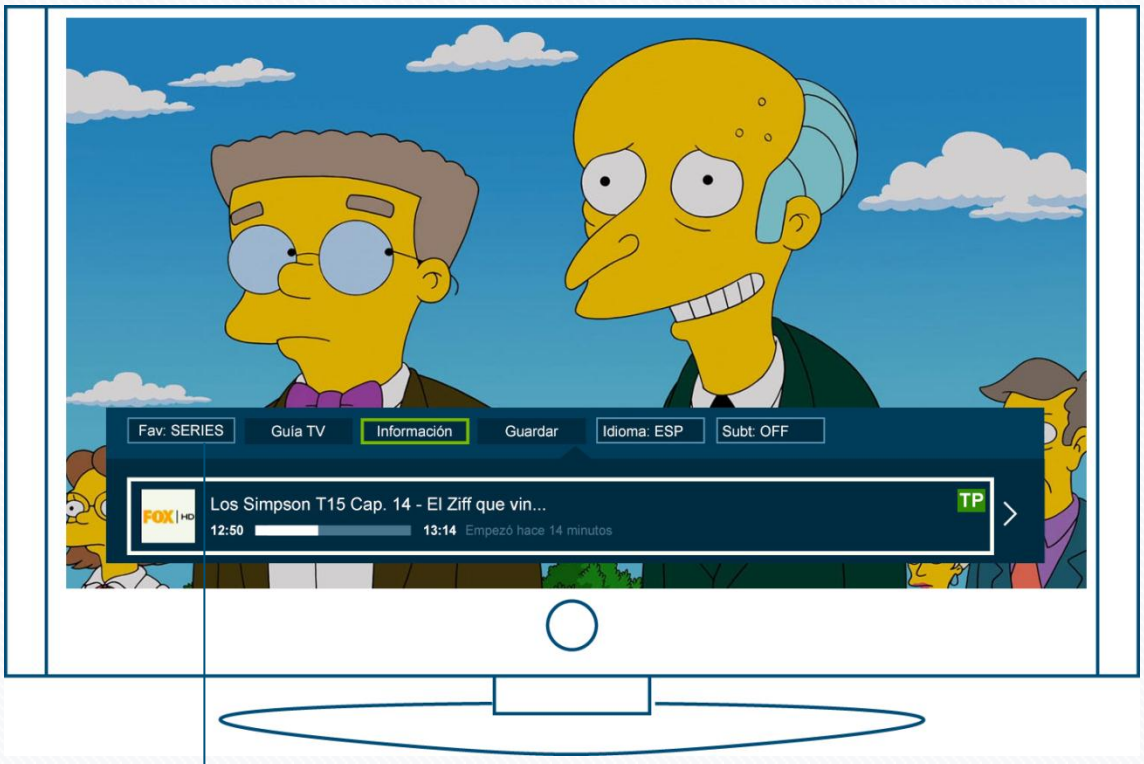
En el segundo paso puedes reordenar la lista de los canales seleccionados en el paso 1. Con el botón OK y las flechas podrás hacerlo.

El tercer paso es darle un nombre a nuestra lista. Por defecto te pone el nombre Lista1, Lista2,…, pero tú puedes asignarle el nombre que más te guste (hasta 6 caracteres).


Movistar TV > Configuración > Canales Favoritos
Paso 3: Escribe el nombre de la lista y pulsa en 'Finalizar'.
LISTA 1_
LIMPIAR
ESPACIO
BORRAR
Finalizar
Volver
A B C D E F
G H I J K L
M N Ñ O P Q
R S T U V W
X Y Z 1 2 3
4 5 6 7 8 9
0 Ç ¡ ! ¿ ?
¿Para qué sirve una lista de canales favoritos?
Una lista de canales favoritos te permite agrupar los que prefieras para facilitar la navegación entre ellos.
Crea hasta 5 diferentes y editalas siempre que quieras, añadiendo o quitando canales.
Desde la miniguía puedes activar y desactivar tus listas directamente.

Y ya puedes activar y utilizar tu lista de canales favoritos. Puedes tener hasta cinco listas creadas.

La activación o desactivación de dichas listas se puede hacer desde esta sección o desde la Miniguía.




Posicionando el foco sobre el botón de listas y pulsando OK cambiamos entre las listas de favoritos y OFF. Si hay alguna lista de favoritos activa se muestra el nombre de la lista.

Si hay una lista activa aparece un icono en forma de corazón al lado del nombre del canal en la Miniguía, indicando que hay una lista de favoritos activa.

Cuando una lista de canales esté activa, con los botones de zapping, podrás cambiar de canal entre los seleccionados en la lista. Si marcas el dial con el teclado numérico y el dial marcado está en la lista de Favoritos cambiará de canal sin desactivar la lista. Pero si seleccionas un canal que no esté en tu lista de favoritos, verás el canal solicitado pero desactivarás la lista.

## Espacio Libre

Si tienes contratado el Servicio de Grabaciones verás un botón en esta sección que se llama Espacio Libre.

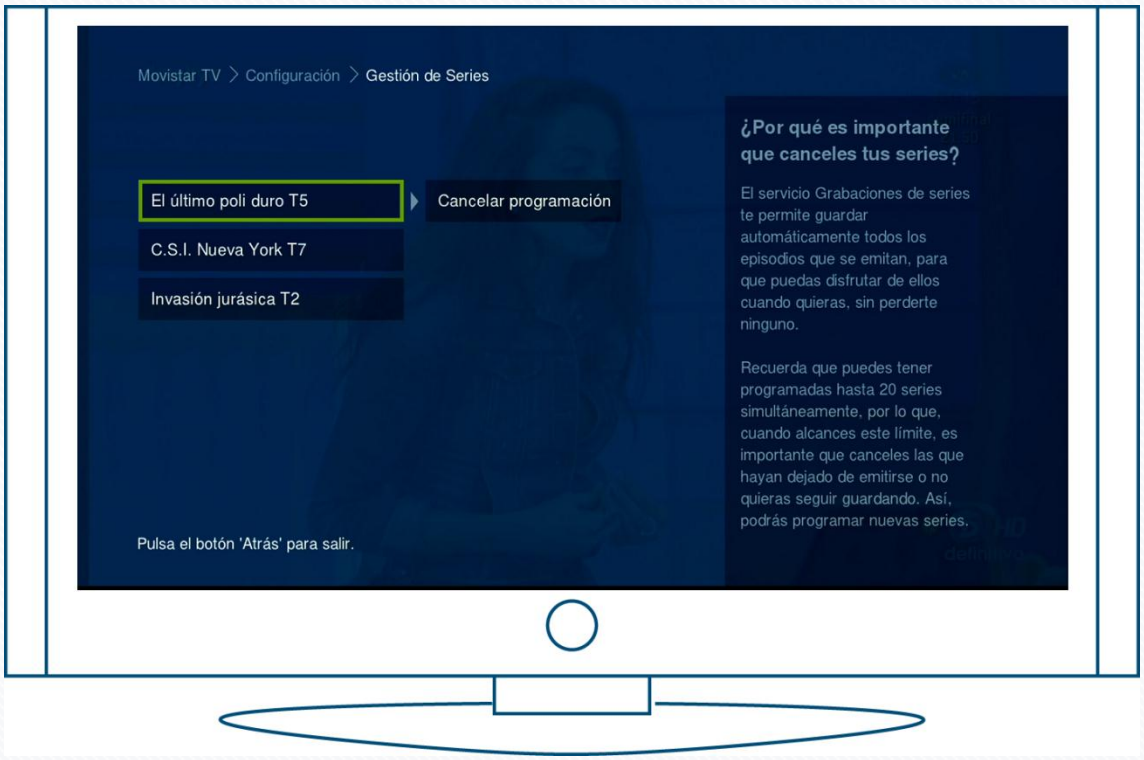
Permite al usuario consultar el espacio de almacenamiento disponible para realizar grabaciones.

Movistar TV > Configuración > Espacio Libre
Espacio Libre para Guardar Programas
Revisa si tienes espacio suficiente para guardar tus programas preferidos.
El cálculo de la cuota incluye tanto los que tengas disponibles como los programados.
93%

# Gestión de series

Si tienes contratado el Servicio de Grabaciones verás un botón en esta sección que te permitirá gestionar el número de series que tengas programadas para su grabación.

Tienes la posibilidad de tener programadas hasta un máximo de 20 y desde aquí podrás realizar esa gestión.

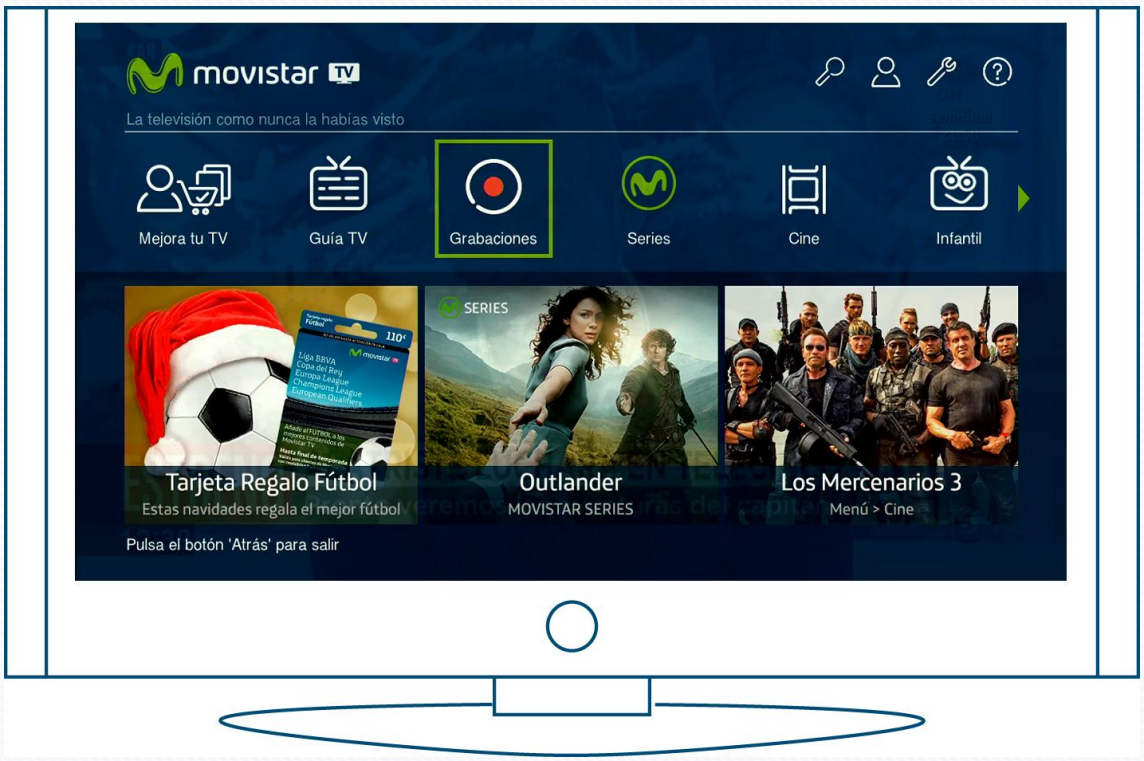

Movistar TV > Configuración > Gestión de Series
El último poli duro T5
Cancelar programación
C.S.I. Nueva York T7
Invasión jurásica T2
Pulsa el botón 'Atrás' para salir.
¿Por qué es importante que canceles tus series?
El servicio Grabaciones de series te permite guardar automáticamente todos los episodios que se emitan, para que puedas disfrutar de ellos cuando quieras, sin perderte ninguno.
Recuerda que puedes tener programadas hasta 20 series simultáneamente, por lo que, cuando alcances este límite, es importante que canceles las que hayan dejado de emitirse o no quieras seguir guardando. Así, podrás programar nuevas series.

# 10.5 Ayuda

En la sección Ayuda encontrarás la información necesaria sobre el funcionamiento de Movistar TV. Se puede acceder desde el menú superior o bien desde el botón de Ayuda del mando a distancia.

# 11 GRABACIONES

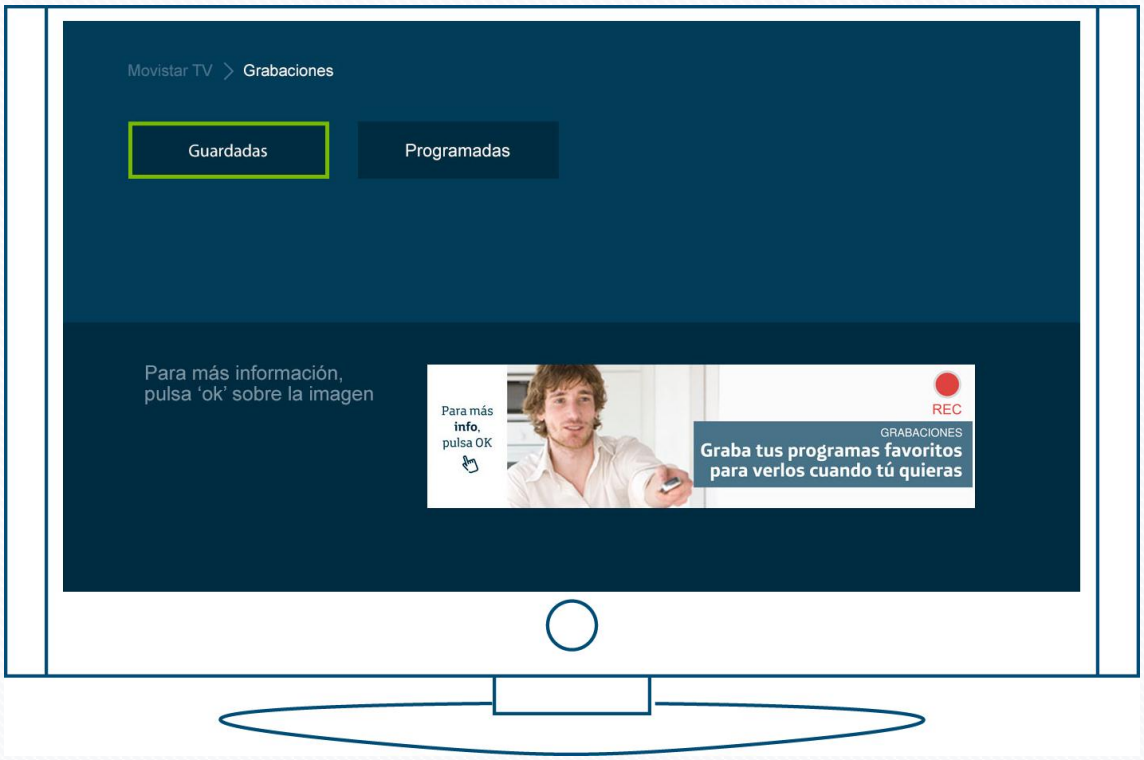
En el Menú Principal verás un botón de Grabaciones.



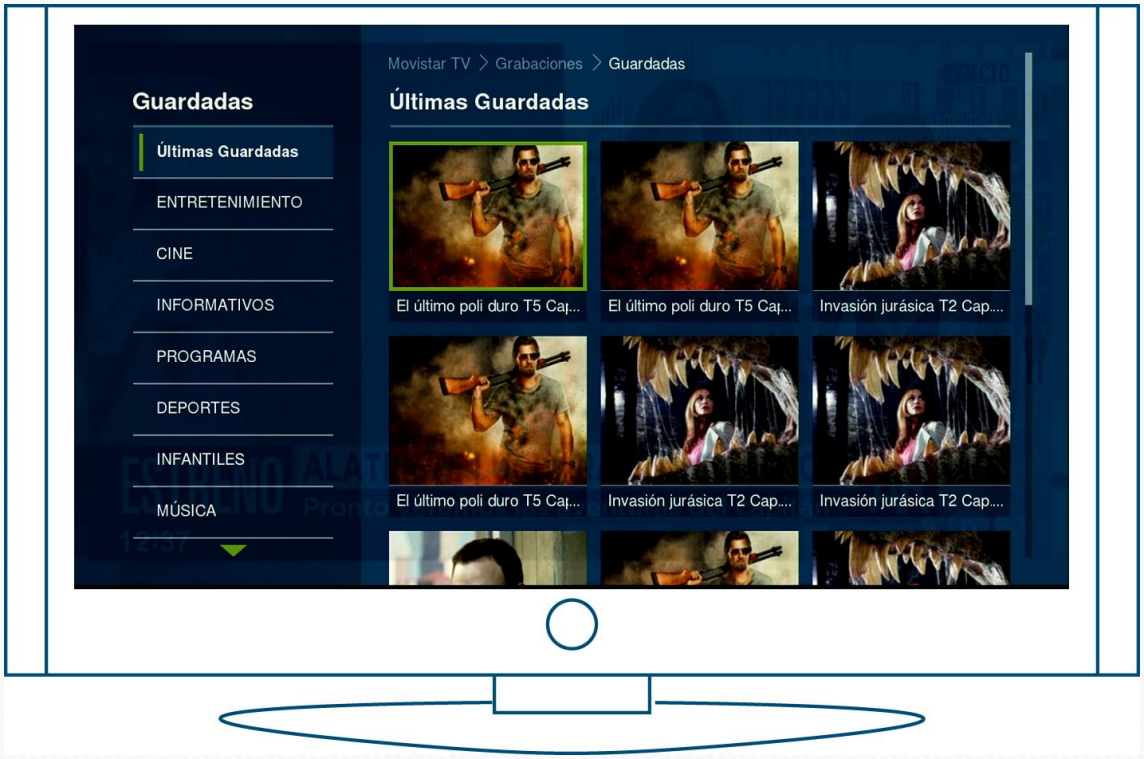

Te dará acceso al Servicio de Grabaciones de Movistar TV. En el caso de que no lo tengas contratado te mostrará información de cómo suscribirte y si ya lo tienes suscrito te dará acceso a toda su funcionalidad.

Al pulsar el botón Grabaciones accedemos a un nuevo menú en el que veremos las opciones:

- ☺ Guardadas, para acceder a los contenidos seleccionados y guardados por ti.
- ☺ Programadas, para ver las programaciones que tienes hechas.



En Guardadas te encontrarás una pantalla similar a la siguiente:




Con este servicio podrás guardar los contenidos que te interesen, series completas, películas o cualquier programa, para verlos cuando quieras, sin necesidad de DVDs ni discos duros externos.

Estos contenidos estarán disponibles para que las veas tantas veces como quieras hasta 180 días después de realizadas.

Desde la sección “Grabaciones” podrás:

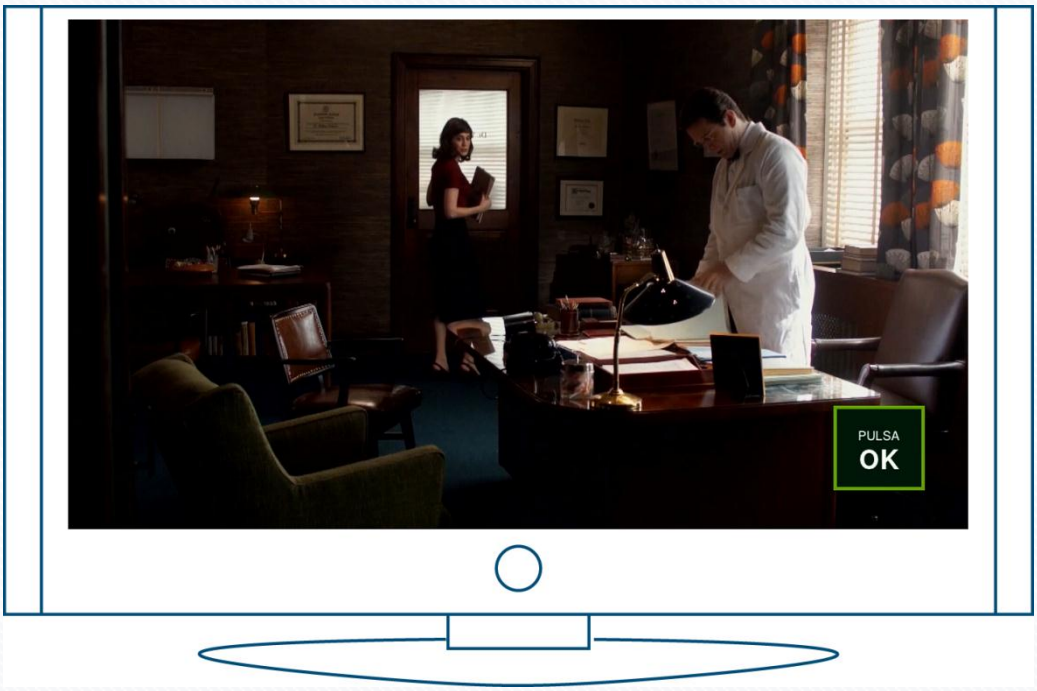
- ☺ Acceder a los programas guardados.
- ☺ Ver el listado de los eventos programados. Tanto aquellos cuya emisión esté en curso como los que se vayan a emitir en el futuro.

Podrás programar el almacenamiento de eventos de televisión desde la Miniguía y desde la Guía de Televisión, de una forma muy sencilla, tan solo seleccionando el programa que te interese y pulsando el botón “REC” de tu mando a distancia, o bien navegando con el botón OK en la ficha del programa que te interese. Con OK puedes conseguir lo que te propongas.

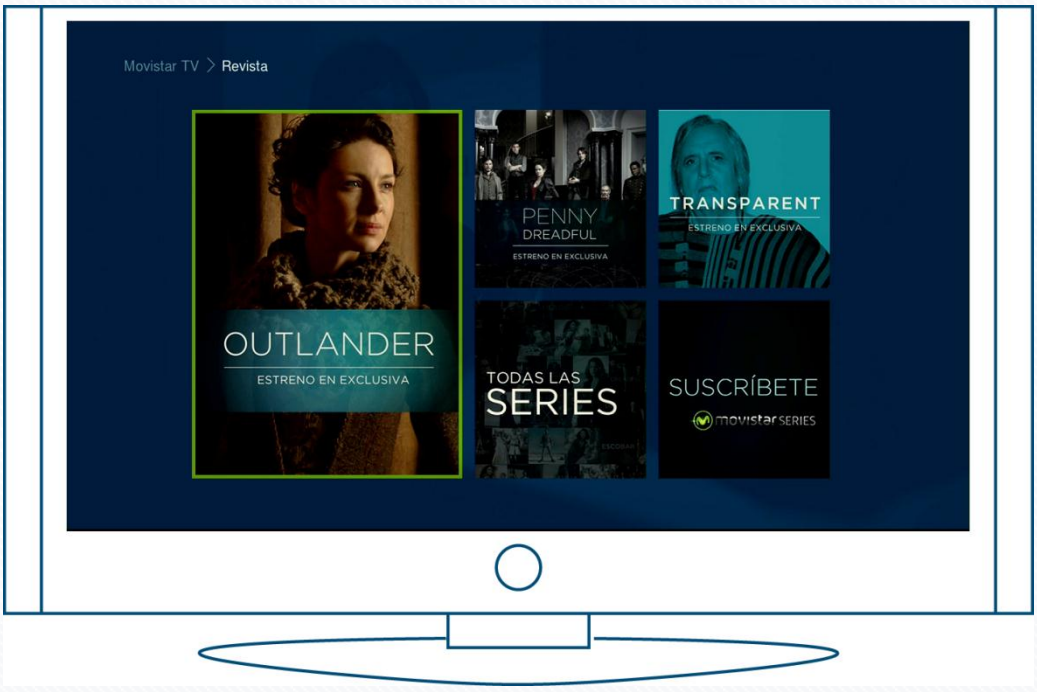
Para saber más del servicio de Grabaciones puedes descargarte el Manual de Grabaciones en www.movistar.es/television/manuales.

# 11 BARKER CHANNEL

En el dial 9 tienes disponible un canal exclusivo de Movistar TV donde podrás descubrir las mejores series y novedades que te ofrecemos. Al desaparecer la Miniguía del canal verás un botón en la esquina inferior derecha que te invita a descubrir los mejores contenidos de series.




Desde aquí verás una selección de las mejores series y tendrás la posibilidad de contratar la suscripción de series.



# 12 MANDO A DISTANCIA

A continuación se muestra la funcionalidad de los botones del mando a distancia de Movistar TV: